



**PENGARUH *CALL CENTER* , *M-BANKING* DAN BIAYA ADMIN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BSI KOTA JAMBI
(STUDI PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Studi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi

DISUSUN OLEH:

CHEALSY AMANDA

C1F020074

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Chealsy Amanda
Nomor Induk Mahasiswa : C1F020074
Program Studi : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh *Call Center, M – Banking*, dan Biaya Admin terhadap loyalitas nasabah BSI (studi pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi)

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.

Jambi, Januari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Rafiqi., M.A.
NIP. 197802282005011003

Yusuf Zaini Aprizal., M.E.
NIP. 199209212022031010

Ketua Program Studi Ekonomi Islam
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi

Dr. Lucky Enggrani Fitri, S.E., M.Si.
NIP. 198207272006042003

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji dalam Ujian Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

Hari : Senin

Tanggal : 7 Januari 2025

Jam : 10.00 WIB

Tempat : Ruang Seminar dan Sidang Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Nurida Isnaeni, S.E., M.Si.	
Penguji Utama	Ridhwan, S.Ag., M.E.,Sy.	
Sekretaris	Muhammad Roihan, S.E., M.E.	
Penguji Anggota	Dr. Rafiqi, M.A	
Penguji Anggota	Yusuf Zaini Aprizal, M.E.	

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi

Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi

Prof. Dr. Shofia Amin. S.E., M.Si.
NIP.196603011990032002

Dr. Rafiqi, M.A
NIP.197802282005011003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chealsy Amanda

Nomor Mahasiswa : C1F020074

Jurusan : Ekonomi Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Call Center, M-Banking dan Biaya Admin terhadap Loyalitas nasabah BSI Kota Jambi (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi).

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis , selama proses penulisan skripsi tidak melakukan kegiatan plagiat atas karya ilmiah orang lain, semua petikan yang saya ajukan dalam skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaedah ilmiah penulisan .
2. Bila ditemukan hari didapati ketidak sesuaian sebagaimana pada poin (1) maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, Januari 2025

Yang membuat pernyataan

Chealsy Amanda
C1F020074