



**PENGARUH *CALL CENTER* , *M-BANKING* DAN BIAYA ADMIN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BSI KOTA JAMBI
(STUDI PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Studi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi

DISUSUN OLEH:

CHEALSY AMANDA

C1F020074

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

2025