

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

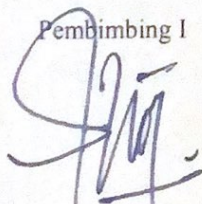
Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Chealsy Amanda  
Nomor Induk Mahasiswa : C1F020074  
Program Studi : Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh *Call Center, M – Banking*, dan Biaya Admin terhadap loyalitas nasabah BSI (studi pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi)

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.

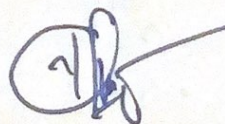
Jambi, Januari 2025

Pembimbing I



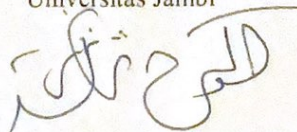
Dr. Rafiqi., M.A.  
NIP. 197802282005011003

Pembimbing II



Yusuf Zaini Aprizal., M.E.  
NIP. 199209212022031010

Ketua Program Studi Ekonomi Islam  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Jambi



Dr. Lucky Enggrani Fitri, S.E., M.Si.  
NIP. 198207272006042003

### TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji dalam Ujian Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

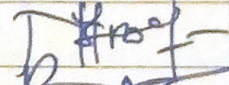
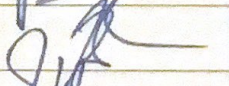
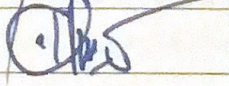
Hari : Senin

Tanggal : 7 Januari 2025

Jam : 10.00 WIB

Tempat : Ruang Seminar dan Sidang Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

### PANITIA PENGUJI

| Jabatan         | Nama                               | Tanda Tangan                                                                          |
|-----------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ketua Penguji   | Dr. Nurida Isnaeni, S.E.,<br>M.Si. |    |
| Penguji Utama   | Ridhwan, S.Ag., M.E.,Sy.           |   |
| Sekretaris      | Muhammad Roihan, S.E.,<br>M.E.     |  |
| Penguji Anggota | Dr. Rafiqi, M.A                    |  |
| Penguji Anggota | Yusuf Zaini Aprizal, M.E.          |  |

### Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Jambi



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.  
NIP.196603011990032002

Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi



Dr. Rafiqi, M.A  
NIP.197802282005011003

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chealsy Amanda

Nomor Mahasiswa : C1F020074

Jurusan : Ekonomi Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Call Center, M-Banking dan Biaya Admin terhadap Loyalitas nasabah BSI Kota Jambi (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi).

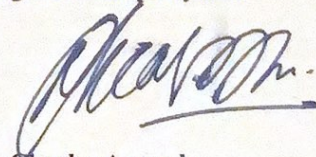
Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis , selama proses penulisan skripsi tidak melakukan kegiatan plagiat atas karya ilmiah orang lain, semua petikan yang saya ajukan dalam skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaedah ilmiah penulisan .
2. Bila ditemukan hari didapati ketidak sesuaian sebagaimana pada poin (1) maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Chealsy Amanda  
C1F020074