

**PENGARUH PROFESIONALISME APARATUR PELAYANAN
PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
JAMBI TAHUN 2024**

SKRIPSI



Diajukan Sebagai Upaya Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Hukum

Universitas Jambi

Oleh :

Abin Arya Anggana Mahisa

NIM: B1B121040

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

JURUSAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS JAMBI

2025