

DAFTAR PUSTAKA

Undang–undang

Undang-undang No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 21 Standar Pelayanan Publik

Peraturan Menteri PAN-RB No. 17/2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Menteri PAN-RB No.63/KEP/M.PAN/7/2003 Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Pemendagri Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualita Pelayanan Administratif Kependudukan

Buku

Abdul Rahman Sulaiman, DKK. 2020. *Bumdes Menuju Optimalisasi Ekonomi Desa*. Yayasan Kita Menulis.

Asnawi Rewansyah, Akutansi Desa Teori dan Praktek, (Malang : SC IRDH, 2011).

Dr Abdul Chalik, Muttaqin Habibullah. 2015. *Pelayanan Publik Tingkat Desa*. The Sunngiri Foundation.

Eny. *Dasar–Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas –Asas Umum Pemerintahan yang Baik*. Yogyakarta: UNY Press. 2011.

Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media

Husaini Usman, Purnomo Setiady. 2009. *Metode Penelitian Sosial*, Bumi Aksara: Jakarta.

Jonathan Sarwono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Graha Ilmu: Yogyakarta.

Lexy J. Moleong. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja

Rosdakarya,Bandung.

Moenir, HAS. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara,2002.

Nurcholis, Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Berbasis Partisipasi Masyarakat. (Malang : Setara Press, 2014).

Sapirin, Sumber. *Tata Pemerintahan dan Administrasi Pemerintah Desa*. Jakarta:Ghalia Indonesia, [t.th.].

Saifuddin, M.Ag, 2018, *Pengelolaan Pembelajaran Teoretis Dan Praktis*, Yogyakarta.

Sinambela, Litjan Poltak dkk. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan,Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2011.

Jurnal

Aang Kusnendar, Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Cijulang Kecamatan Cijulang Kabupaten Pangandaran, Jurnal Unigal, 2018, h.4

Cendana, G. A., & Oktariyanda, T. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Jombok Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang. *Publika*, 1089-1100.

Diana Natalia Ganda, Daud Markus Liando, dan Neni Kumayas, Kinerja Pemerintah Dalam Pelayanan Publik, Jurnal Unsrat, 2017, h.6

Joni Suwarno, Kualitas Pelayanan Pemerintahan Desa (Studi Pelayanan KTP dan KK Di Desa Teluk Kepayang Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu), Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan Lokal, Volume 1 Edisi 2, (2012), h.28

Mansyur, S. (2013). Efektivitas pelayanan publik dalam perspektif konsep administrasi publik. *Academica*, 5(1).

Artikel

Ombudsman Layanan Publik dan kepuasan masyarakat 2020