

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABLE.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	3
1.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Landasan Teori	18
1.6 Kerangka Pikir.....	41
1.7 Metode Penelitian.....	42
1.7.1 Jenis Penelitian	42
1.7.2 Lokasi/Objek Penelitian	43
1.7.3 Fokus Penelitian	44
1.7.5 Sumber Data.....	44
1.7.6 Teknik Penentuan Informan	45

1.7.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.7.8 Teknik Analisis Data.....	47
1.7.9 Keabsahan Data.....	49
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1 Deskripsi Umum Desa Rangkiling Simpang	51
2.2 Kondisi Sosial dan Politik Desa Rangkiling Simpang	57
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
3.1 Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Rangkiling Simpang.....	58
3.2 Faktor Penghambat Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Rangkiling Simpang.....	84
BAB IV KESIMPULAN SARAN	
4.1 Kesimpulan.....	86
4.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92