

DAFTAR PUSTAKA

1. Winda, Susilawati. Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Setiap Pesisir: Literature Review. *J Anestesi J Ilmu Kesehat dan Kedokt.* 2023;1(3):106–17.
2. Hidana R, Shaputra R, Maryati H. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Luar Wilayah Di Puskesmas Tanah Sareal Kota Bogor Tahun 2020. *Promotor.* 2020;1(2):105–15.
3. Basith ZA, Prameswari GN. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia J Public Heal Res Dev.* 2020;4(1):52–63.
4. Kemenkes RI. Profil Kesehatan Indo-nesia. *Pusdatin.Kemenkes.Go.Id.* 2022. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
5. Dinkes Provinsi Jambi. Profil Kesehatan Provinsi Jambi. *J Chem Inf Model.* 2022;192.
6. Ann LA, Andersen R. A Framework for the Study of Access to Medical Care. 1974;9:208–20.
7. Zaini R, Khodijah Parinduri S, Dwimawati E. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor Tahun 2020. *Promotor.* 2022;5(6):484–7.
8. Hamidah Y. Pengaruh Permintaan terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas. *Higeia J Public Heal Res Dev.* 2020;4(4):946–55.
9. Singal HIV, Kandou GD, Rumayar AA. Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap Dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat Desa Kima Bajo Kecamatan Wori. *J Kesmas.* 2018;7(5):1–8.
10. Oktarianita OO, Sartika A, Wati N. Hubungan Status Pekerjaan dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo. *Avicenna J Ilm.* 2021;16(2):91–6.
11. Agustina S. Persepsi Sakit, Pengetahuan dan Kepuasan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia J Public Heal Res Dev.* 2019;3(2):274–85.
12. Khoerina A, PH L, Sofyan E, Ningsih DK, Kandar, Suerni T. Gambaran Kecemasan Masyarakat dalam Berkunjung ke Pelayanan Kesehatan pada Masa Pandemi Covid-19. *J Ilm Kesehat Jiwa.* 2020;2(3):121–8.
13. Effendi K. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excell Midwifery J.* 2020;3(2):82–90.
14. Bramantoro T. Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan. Surabaya: Airlangga University Press; 2017.
15. Calundu R. Manajemen Kesehatan. Makassar: Sah Media; 2018.
16. Munawwaroh AI, Indrawati F. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Lerep. *Indones J Public Heal Nutr.* 2022;2(3):268–77.
17. Putranto P. Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik. *Pros Nas 2023.* 2023;
18. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. Peratur Menteri

- Kesehat RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. 2019;Nomor 65(879):2004–6.
19. Firda Maulany R, Ragil SD, Eva A. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akses Kesehatan. *Indones J Pharm Nat Prod*. 2021;04(May):142–9.
 20. Iskandar A, Farich A, Angelina C, Aryawati W, Yanti De. Pelayanan Kesehatan Oleh Lansia Di Puskesmas Iringmulyo Kota Metro Tahun 2023. 2023;8(October):594–614.
 21. Kesehatan F, Universitas M, Ratulangi S. Hubungan antara karakteristik masyarakat desa treman dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan puskesmas kauditan. 2020;9(7):9–15.
 22. Silleshu S, Megatsari H. Pemanfaatan Puskesmas di Wilayah Kepulauan : Studi Kasus di Provinsi Maluku , Indonesia. 2021;(December).
 23. Panjaitan DB, Widyaningsih F, Kasim F, Indriani K. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Lubuk Pakam. *J Kesehat Masy Gizi*. 2023;6.
 24. Noorhidayah, Setiandari Lely Octaviana E, Cahyani R. Faktor Determinan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya Tahun 2020. *Din Kesehat J Kebidanan dan Keperawatan*. 2022;13(2):326–40.
 25. Panggantih A, Pulungan RM, Iswanto AH, Yuliana T. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari Tahun 2019. *Media Kesehat Masy Indones* [Internet]. 2019;18(4):1–7. Available from: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi/article/view/24713>
 26. America A, Care H, Committee W, Health F, Workforce C, Americans O, et al. Retooling for an aging America: Building the health care workforce. *Retooling for an Aging America: Building the Health Care Workforce*. 2008. 1–300 p.
 27. Oktarianita, Andry sartika, Wati N, Ferasinta. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Lingkar Barat. *Pres Semin Nas UNIMUS*. 2021;4:1369–77.
 28. Mustofa AH, Fatimah FS, Sarwadhamana RJ. Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kasihan 1 Pada Era New Normal. *J Kesehat Manarang*. 2022;8(1):61.
 29. Keogh E. Sex differences in pain. *J Am Dent Assoc*. 2008;2(2):4–7.
 30. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014. 2014.
 31. Hidayah R, Riza Y, Irianty H. Determinasi Pemanfaatan Puskesmas oleh Masyarakat di Puskesmas Landasan Ulin Tahun 2020. 2020;85:4–5. Available from: <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/5263/>
 32. Kantohe I. Determinan yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi di Wilayah Kerja Puskesmas Pandere Kecamatan Gumbasa Kabupaten Sigi. *J Ilm Kesmas IJ (Indonesia Jaya)* [Internet]. 2020;20(2):97–106. Available from: <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/5263/>
 33. Darsini, Fahrurrozi, Cahyono EA. Pengetahuan ; Artikel Review. *J Keperawatan*. 2019;12(1):97.

34. Nusawakan AW, Tesabela Messakh S, Jambormias S. Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Dalam Penggunaan Layanan Kesehatan Pada Wilayah Kerja Puskesmas Tawiri. *Media Ilmu Kesehat*. 2019;6(2):129–38.
35. Napirah M., Rahman A, Tony A. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. *J Pengemb Kota*. 2016;4(1).
36. Soesanto B, Noor Z, Ilmi B, Suhartono E. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan di Puskesmas Pulau Pisau. *J Ners [Internet]*. 2024;8(2):1577–83. Available from: <https://repository.usu.ac.id>
37. Nurrohmah M. Besarnya Pendapatan Keluarga Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. *IIK Str Indones*. 2019;(112).
38. Kusumaningrum A, Azinar M. Kepesertaan Masyarakat dalam Jaminan Kesehatan Nasional Secara Mandiri. *Higeia J Public Heal Res Dev [Internet]*. 2018;2(1):149–60. Available from: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia>
39. Widiyastuty F, Suryawati C, Arso SP. Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas oleh Masyarakat di Daerah Perbatasan Kecamatan Entikong. *J Manaj Kesehat Indones*. 2023;11(1):64–78.
40. Purba HLK, Jati SP, Kusumastuti W. Hubungan Faktor Pemungkin, Pendukung, dan Kebutuhan Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Martoba Selama Pandemi Covid-19. *Media Kesehat Masy Indones*. 2022;21(4):217–23.
41. Susetyo RS. Asuransi Kesehatan. *Univ Sumatera Utara*. 2019;(October):14–32.
42. Permatasari P, Cahya A, Wenny DM. Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Kota Tangerang Selatan Tahun 2020. *Ikraith-Ekonomika*. 2021;4(3):54–63.
43. Ameina F. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kampung Cirimpak Rt 02/05 Desa Megamendung Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *Promotor*. 2022;5(3):249–54.
44. Schoormans D, Wijnberg L, Haak H, Husson O, Mols F. Negative illness perceptions are related to poorer health-related quality of life among thyroid cancer survivors: Results from the PROFILES registry. *Head Neck*. 2020;42(9):2533–41.
45. Sukanto A khoiri, Endarti D, Widayanti anna wahyuni. Persepsi Sakit , Pengobatan , dan Kepuasan Peserta JKN Terhadap Pelayanan. 2024;20(1):45–54.