

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, uji hipotesis dan pembahasan maka dapat diambil beberapa Kesimpulan di antaranya sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh secara signifikan kualitas layanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Hal ini dibuktikan dengan hasil nilai P-Value sebesar 0,002 berada di bawah ambang batas signifikan. Kemudian diperoleh nilai T-statistik sebesar 3,039 yang berada diatas nilai t-tabel ($> 1,96$ untuk Tingkat signifikansi 5%).
2. Terdapat pengaruh secara signifikan fasilitas belajar terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Hal ini dibuktikan dengan hasil nilai P-Value sebesar 0,006 berada di bawah ambang batas signifikan. Kemudian diperoleh nilai T-statistik sebesar 2,767 yang berada diatas nilai t-tabel ($> 1,96$ untuk Tingkat signifikansi 5%).
3. Terdapat pengaruh hubungan kuat secara signifikan antara kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Hal ini dibuktikan dengan hasil nilai P-Value sebesar 0,000 berada di bawah ambang batas signifikan. Kemudian diperoleh nilai T-statistik sebesar 4,339 yang berada diatas nilai t-tabel ($> 1,96$ untuk Tingkat signifikansi 5%).

Berdasarkan kesimpulan diatas, variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa adalah **kinerja dosen**. Hal ini dapat dilihat dari:

- **Nilai P-Value:** Kinerja dosen memiliki nilai P-Value **terendah** (0,000), menunjukkan hubungan yang sangat signifikan.
- **Nilai T-Statistik:** Kinerja dosen memiliki nilai T-Statistik **tertinggi** (4,339), menunjukkan pengaruh yang lebih kuat dibandingkan variabel lainnya.

Dengan demikian, **kinerja dosen** adalah variabel yang paling kuat mempengaruhi kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

5.2 Implikasi

Adapun implikasi dari pemaparan diatas adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan akademik memberikan pengaruh terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi maka implikasinya seluruh staf baik staff akademik sampai dengan staff masing-masing fakultas harus menjaga serta meningkatkan kualitas layanan sehingga kepuasan mahasiswa semakin meningkat.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas belajar berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Maka fasilitas belajar harus selalu dijaga dan ditambah guna memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi mahasiswa yang akan belajar nantinya di Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja dosen memberikan pengaruh yang cukup kuat terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Maka diharapkan selanjutnya kinerja dosen semakin ditingkatkan dengan memberikan pelatihan atau pengembangan profesi secara nasional dan internasional.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan akademik, fasilitas belajar dan kinerja dosen memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, maka hendaknya mahasiswa harus belajar lebih baik dan menyelesaikan studi tepat waktu.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan Kesimpulan yang ada dalam penelitian ini, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk selanjutnya, yaitu:

1. Berdasarkan temuan diatas bahwa kualitas layanan akademik berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa, maka disarankan kepada pihak universitas untuk secara konsisten melakukan peningkatan mutu layanan akademik. Hal ini dapat dilakukan melalui pelatihan berkala bagi staf akademik dan staf di tingkat fakultas, evaluasi kinerja pelayanan, serta optimalisasi sistem layanan berbasis teknologi agar proses administrasi dan akademik dapat berjalan lebih efisien dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.
2. Mengingat fasilitas belajar memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, maka universitas hendaknya melakukan pemeliharaan secara rutin terhadap fasilitas yang tersedia, serta menambah sarana dan

prasarana yang menunjang kegiatan akademik. Penambahan fasilitas belajar perlu disesuaikan dengan perkembangan kebutuhan mahasiswa dan dinamika pembelajaran di perguruan tinggi agar tercipta lingkungan belajar yang nyaman, kondusif, dan mendukung pencapaian akademik secara optimal.

3. Pentingnya kinerja dosen dalam mempengaruhi kepuasan mahasiswa, disarankan agar institusi pendidikan tinggi memberikan perhatian lebih terhadap pengembangan profesional dosen. Hal ini dapat dilakukan melalui penyelenggaraan pelatihan, workshop, studi lanjut, serta program pengembangan kompetensi yang bertaraf nasional maupun internasional. Dengan demikian, dosen dapat terus meningkatkan kapasitas diri dalam menjalankan tugas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
4. Melihat bahwa layanan akademik, fasilitas belajar, dan kinerja dosen secara bersama-sama memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa, maka mahasiswa UIN STS Jambi juga diharapkan berperan aktif dalam meningkatkan kualitas akademiknya. Mahasiswa perlu memanfaatkan segala fasilitas dan layanan yang disediakan secara maksimal, menjaga kedisiplinan belajar, serta merancang strategi penyelesaian studi yang efektif agar dapat lulus tepat waktu dan berprestasi.
5. Kemudian saran untuk peneliti selanjutnya untuk dapat menggunakan ukuran jumlah sampel yang diambil besar dan instrumen penelitian dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi untuk penelitian selanjutnya .