

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah,N.(2019). *Kinerja Dosen*. CV.AA.Rizky.Serang-Banten.ISBN: 978-623-7411-93-2.
- Armstrong, M. (2006). *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines*. Kogan Page.
- Amin, S. (2017). Strategi peningkatan kualitas pelayanan akademik pada perguruan tinggi. *Jurnal madaniyah*. Vol. 7 nomor 2.
- Amin.N.F, Garancang.S, dan Abunawas.K. (2023). Konsep Umum Populasi dan sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*. Vol 14. Vo 1. P-ISSN: 1978-5115.
- Anggela.Y.o, Satwika.p, Widya,N,U. (2021). Perancangan sistem informasi evaluasi kinerja dosen berbasis website (Studi kasus STMIK Primakara). *Jurnal krisnadana*. Vo. 1. No 1.
- Ariani, W. (2016). Manajemen Kualitas. *Jurnal Manajemen*.
- Arikunto, S. (2017). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asogwa, B. E., Asadu, B. U., Ezema, J. U., & Ugwuanyi, F. C. (2014). *Use of ServQUAL in the evaluation of service quality of academic libraries in developing countries*. Library Philosophy and Practice, 0_1.
- Aydin, S., & Ozer, G. (2005). "The Analysis of Customer Satisfaction in the Service Sector: A Case Study of the Turkish Hospitality Industry". *Journal of Business Research*.
- Anggraini, C., & Imaniyati, N. (2018). Fasilitas Belajar Dan Manajemen Kelas Sebagai Determinan Terhadap Prestasi Belajar Siswa. *Jurnal MANAJERIAL*, 16(2), 196. <https://doi.org/10.17509/manajerial.v16i2.12742>.
- Abdillah,F. (2024). PeranPerguruan Tinggi dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia di Indonesia.EDUCAZIONE: *JurnalMultidisiplin*. <https://j-educa.org/index.php/educazione>
- Bafadal,I. (2004). *Manajemen Perlengkapan Sekolah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. Wiley.
- Creswell, John W. (2012). *Educational Research ; Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Fourth Edi. United States of Amerika: Pearson Education.
- Creswell, John W. w.(2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

- Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Aproach to Struktural Equation Modeling. Modern Methods for Business Research*, 295, 336.
- Dana,P,Turner.(2020). *Sampling Methods in Research Design*. New York: Academic Press.
- Depdiknas. Undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional (2003). Jakarta.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2004). *Kinerja dosen: Pedoman pengembangan profesionalisme tenaga pengajar*. Jakarta: Depdiknas.
- Dermawan,F. (2015). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pemanfaatan E-Learning (Studi Kasus : E-Learning IF UNPAS). *Jurnal Speed*. Vol 7. No 4.
- Daryanto. (2011). "*Strategi Pembelajaran Inovatif Berorientasi Kompetensi*". PT Rineka Cipta.
- Damanik, B. E. (2019). Pengaruh Fasilitas Dan Kompetensi Dosen Terhadap Motivasi Belajar. *Jurnal EK&BI*, 2, 231–240.
- Dafroyati,Y. (2016). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dalam Pembelajaran Pada Jurusan Dan Program Studi Di Lingkup Poltekkes Kemenkes Kupang Tahun 2014. *Jurnal Info Kesehatan*. Vol 14. No 1.
- Embun Fajarwati., (2015), Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Pada PT Kimia Farma Di Apotek Kimia Farma, Paradigma, Vol. XVII, hal. 14-21.
- Ermini, Nindiati.D.S dan Kurniawan.M. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa FKIP Atas Kualitas Layanan Akademik Di Pusat Pelayanan Terpadu Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol. 18 No.4.
- Firdaus,S.Suwiryo,D,H dan Sukmawaty,F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Kompetensi Dosen terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*. Vol. No2.
- Fitra,N.(2015). Kepuasan Mahasiswa Terhadap pelayanan Politeknik LP3I Medan. *Jurnal Bisnis Administrasi*. Vol 4. No 1.
- Ginanjari, N. S., Resmanasari, D., & Mulyani, R. (2020). Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa STIE PGRI Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, 6(3), 71–80.
- Gie, The Liang. (2002). *Cara Belajar yang Efisien*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Harahap,Y, Makhdalena, dan Zulkarnain. (2019). The Influence Of The Quality Academic Services And Educational Infrastructure Facilities To The Satisfaction To The Students Faculty Of Teacher And Education Science (Fkip) Of Riau University. *Jurnal JUMPED*. Vol 7. No 1.
- Haryaka,U. (2021). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen*. CV. Amerta Media. ISBN: 978-623-6385-06-7.

- Hutasuhut,J. (2019). Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen (Studi Kasus Pada Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan). *Prosiding Seminar Nasional & Expo II Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*.
- Hanafi, R., MAnsuri, M., & Hufri, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dosen Dan Fasilitas Perkuliahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Malang. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 2003, 64–73.
- Hidayana, avita febi. (2021). Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Belajar Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas V Mi Nurul Ulum Madiun. *Jurnal Paradigma*, 11(1), 187–201.
- Hidayati.A, Mauliza.A.N, Satria.A dan Sanjaya.V.F. (2023). Pengaruh Fasilitas Dan Kondisi Lingkungan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Uin Ril). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*. Vol. 2 No. 2.
- Husni, Irda. (2014). Hubungan Etos Kerja dengan Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Lubuk Sikaping. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, Volume 2, Nomor 1.
- Idris,R dan Djafar,H.(2019). Analisis Kepuasan Mahasiswa Ditinjau Dari Kinerja Dosen dan Fasilitas Pembelajaran. *Jurnal Idaarah*. Vol III. No 2.
- Islamuddin, Bahrun,K. Yulinda,T,a.Nababan,T,S. (2021). Pengaruh Kinerja Dosen, Kualitas Pelayanan, dan Fasilitas terhadap kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Bengkulu. *Jurnal Manajemen dan keuangan*. Vol 9. No 2.
- Isna,W,N. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja dosen. *Jurnal Idaarah*. Vol 2. No 2.
- Indrayani,H. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa Muslim Dan Kinerja Mengajar Dosen Uin Suska Riau. *Jurnal Al-Iqtishad edisi 17*. Vol 1.
- Jamaluddin.(2018). *Manajemen Mutu Layanan Akademik*. Salim Media Indonesia. ISBN 978-602-5724-03-9.
- Juhji, Moch. Syamsuri Rachman, N. (2020). *Media Daring dan Kuantitas Pemberian Tugas Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa*. 5(2), 1–15.
- Jorg Henseler, Christian M Ringle dan Marko Sarstedt. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modelling. *METHODOLOGICAL PAPER*.
- Kamal,F. Winarso,W.dan Mardiani,I. (2020). Peningkatan kepuasan mahasiswa melalui kualitas pelayanan akademik (studi kasus pada fakultas keguruan dan ilmu Pendidikan).
- Koni,W. (2018). Pengaruh tingkat pendidikan dan motivasi kerja terhadap kinerja dosen iain sulthan amai Gorontalo. *Jurnal al-buhuts*. Vol.1. no.1.
- Kumar, Ranjit. (1999) *Research Methodology: A Step-by-step Guide For Beginners*. London: SAGE Publications Ltd.
- Kerlinger, Fred N. & Howard B. Lee. (2000). *Foundations of Behavioral Research*. 4th Edition. Florida: Harcourt Inc.

- Kurbani, A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Fasilitas Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah pada Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(4), 22–35.
- Kristiningsih. (2022). Tingkat Pendidikan Formal dan pengaruhnya terhadap kesadaran masyarakat dalam melaksanakan Pembangunan di desa ngembat padas sragen. *Jurnal Kebhinnekaan dan wawasan kebangsaan*. Vo. 2. No. 2.
- Lupiyoadi,Rambat. (2006). *Manajemen pemasaran jasa*. Salemba empat, Jakarta.
- Makkawaru,M. (2019). Pentingnya pendidikan bagi kehidupan dan pendidikan karakter dalam dunia pendidikan. *Jurnal konsepsi*. Vo. 8. No.3.
- Malikhah,I. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan, Pemahaman Sistem Operasional Prosedur Dan Sarana Pendukung Terhadap Kepuasan mahasiswa Universitas Pembangunan Pancabudi. *Jurnal manajemen Tools*. Vo. 11. No 1.
- Martasubrata, N., & Suwatno, S. (2016). Mutu layanan akademik sebagai determinan kepuasan mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran (JPManper)*, 1(1), 136–143. <https://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/3266/2339>.
- Mohaparta,SC dan Chamola,S,K. (2020). Sampling in research series I : basic concepts in estimating sample size. *Jurnal of advance research in medical science & technology*. Vol 7 issue 1.
- Mokodompit, F dan Luneto, B. (2019). Pengaruh persepsi dan kualitas pelayanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa. *Jurnal pendidikan islam*. Vol.2. No. 1.
- Mustafa,D. Ahsan,S,c. Aris,M. Niswaty,R and Prasodjo,T. (2022). Service Quality And Performance Of Academic Administration Employees On Student Satisfaction. *Jurnal Ilmu-ilmu sosial dan humaniora*. Vol 24. No 3.
- Mardiana, T., & Hartati, A. S. (2022). Pengaruh Media Pembelajaran, Fasilitas Belajar dan Lingkungan Belajar terhadap Motivasi Belajar Selama Pandemi Covid-19. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 13(1), 13–14.
- Mekky Briyantoro, Aditya Surya Nugraha, & Teguh Sukanto. (2023). Analisis Pengaruh Fasilitas Kampus dan Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Trendggalek. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 3(1), 131–140. <https://doi.org/10.55606/cemerlang.v3i1.710>
- Merina Ramadan, M. R., & Yushita, A. N. (2022). Pengaruh Stres Akademik, Fasilitas Belajar, Dan Lingkungan Belajar Terhadap Motivasi Belajar Daring Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 20(1), 52–66. <https://doi.org/10.21831/jpai.v20i1.48530>
- Mukitasari, F. S., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Pengaruh Lingkungan Belajar, Fasilitas Belajar, dan Stres Akademik Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *Multidisiplin*

Indonesia, 1(2986–7541).

- Mutmainah, Gumanti.M, Desastra.Y.Z dan Novitasari,E. (2024). Analisis Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Sekolah Tinggi Ekonomi Syariah Tunas Palapa. *Jurnal .Kdi.or.id*. vol 6 no 1..
- McClelland, D. C. (1973). *Testing for Competence Rather than for Intelligence*. *American Psychologist*, 28(1), 1-14.
- Mulyawan.A dan Rinawati. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Serta Implikasinya Pada Loyalitas Mahasiswa (Studi Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Di Kota Bandung). *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*. Vol. 10. No. 2.
- Mubarok.s dan Moho.R.P. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik sebagai Faktor Kepuasan Mahasiswa di Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Jakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 1. No 1.
- Mulyana,A dan Waruwu,F. 2023. Pengaruh Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Nurtanio Bandung. *Jurnal Sosial, Ekonomi Dan Humaniora (Sosiera)*. Vol Ii, No 1.
- Morgan, S. P., & Michael, R. T. (1989). *Performance Evaluation in Organizations*. *Journal of Organizational Behavior*, 10(1), 9-32.
- Nadeak,B. (2020). *Monograf: Deskripsi Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Indonesia*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Nafi'ah dan Putri,D,A. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dosen terhadap insure ponorogo. *Jurnal Al-Adabiyah*. Vol. 12. No 2.
- Novita,M dan Yulianti,P. (2020). Pengaruh kompetensi sosial dan kompetensi profesional terhadap penilaian kinerja dosen universitas dharma andalas padang. *Jurnal ekonomi dan bisnis dharma andalas*. Vo 22. No 2.
- Nurjannah, Nurhaliza, dan Eka Irmawati. (2020). Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan IAI Muhammadiyah SINjai. *Jurnal Evaluasi Pendiidkan*. Vol 11. No 2.
- Nurrohman,U. Erza,S,P. Divt,R,Q. Bara,T,K dan Setyawan, R. (2023). Analisis kualitas layanan jas pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa (studi pada salah satu perguruan tinggi swasta di Yogyakarta). *Jurnal manajemen, bisnis dan akuntansi*. Vol.2. no 1.
- Novriavani, N., Winario, M., Zakir, M., & Khairi, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2018-2021 Di Institut Teknologi & Bisnis Master Pekanbaru. *Sharing: Journal of Islamic Economics, Management and Business*, 1(1), 29–43. <https://doi.org/10.31004/sharing.v1i1.11014>
- Nisrina.R, Perkasa.U.N, Shintya.D, Sajidha.G.m, dan Sudiantini.D . (2024). Pengaruh Fasilitas Kampus Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Terpadu*. Vol 8 No. 6.
- Nastiti,U,D. (2015). Pengaruh Layanan Mengajar Dosen dan Pemanfaatan Fasilitas

Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Universitas Pasundan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 12(1), 1–13.
<https://doi.org/10.17509/jap.v22i1.5932>.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 18 Tahun 2007.

Patricia, A., Ismayanti, D., Hidayatullah, A., & Sanjaya, V. F. (2023). Pengaruh Fasilitas Belajar Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Pengguna Gedung E Uin Raden Intan Lampung). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 216–236. <https://doi.org/10.36490/jmdb.v2i2.991>.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing*.

Pratama, A. (2016). Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Kinerja Dosen di Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 11(2), 106-116.

Rahmawati, D. (2019). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Dosen di Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 6(2), 45-59.

Ratnaningrum, L. P. A. (2023). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer Indonesia. *Indonesia Journal Of Business and Management*. Vo 3. No 1.

Razak, Y., Syah, D., dan Aziz, A. (2016). Kepemimpinan, kinerja dosen dalam peningkatan mutu pendidikan perguruan tinggi. *Jurnal pendidikan manajemen pendidikan*. Vo.1 No. 2.

Ridwan, M. (2018). *Pelayanan Akademik dan Kepuasan Mahasiswa*. Bidayah: Studi Ilmu-Ilmu Keislaman. Vol 9. No 1.

Rahmawati, D. I., & Rosy, B. (2021). Pengaruh Fasilitas Belajar dan Motivasi Belajar terhadap Prestasi Belajar Siswa SMK Krian 2 Sidoarjo pada Mata Pelajaran Teknologi Perkantoran. *JOAEP Journal of Office Administration: Education and Practice*, 1(2), 108–123.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/joa/article/view/42115>

Ramadan, M., & Yushita, A. N. (2020). PENGARUH STRES AKADEMIK, FASILITAS BELAJAR, DAN LINGKUNGAN BELAJAR TERHADAP MOTIVASI BELAJAR DARING MAHASISWA. *Pendidikan Akutansi Indonesia*, 20(2), 52–66.

Sanaky, M., M. Saleh, L. M dan Titaley, H. D. 2021. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*. Vol II. No 1.

Sanjaya, W 2009. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta. Kencana.

- Saputra, U. (2014). *Pengembangan kinerja guru*. Jakarta: <https://uharsputra.wordpress.com/supervision/pkbguru/pengembangan-kinerjaguru/>.
- Saputri,N. Nadiya,N. dan Amelia. (2023). Pengaruh Kinerja Dosen, Kualitas Pelayanan Akademik, dan Fasilitas Belajar terhadap kepuasan mahasiswa fakultas Ekonomi universitas Muhammadiyah Aceh. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*. Vol 9. E-ISSN: 2579-5635
- Sembiring,D.(2018). Pengaruh sikap kinerja dan motivasi kerja terhadap kinerja dosen di Yayasan perguruan nasional medico. *Jurnal Teknik Informatika Unike St. Thonas (JTIUST)*. Vol 3 No 2.
- Setiadi,H. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Jambi. *Jurnal manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*. Vol. 10. No 03.
- Shabri,I dan Rahma,Y. (2020). Analisis Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Akademik Prodi Sastra Inggris Universitas Dharma Andalas Padang. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*. Vol 2. No 2.
- Sugiyono.(2017). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT.Alfabe.
- Sujianto.Mujiono.Suardika,B,I. Indriani,S. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Akademik Tentang Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Flywheel*. Vol 14 No 1.
- Sukaesih,p,K. (2017). Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja penelitian dosen universitas komputer Indonesia. *Jurnal ilmu politik dan komunikasi*. Vol VII. No 2.
- Sukanti. (2009). Analisis Kepuasan Mahasiswa Proram Studi Pendidikan Akuntansi Fise UNY. *Jurnal Pendiidkan Akuntansi Indonesia*. Vol VIII. No 1.
- Sukmadinata, nana, sy.(2008). *pengembangan kurikulum, teori dan praktek*, bandung: PT. refika Aditama.
- Sukmanasa,E. Novita,L. daan Siti,F,S. (2017). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi pendidikan guru sekolah dasar universitas pakuan. *Jurnal ilmiah pendidikan*. Vo 1. No 2.
- Sukmawati,A,S. Rusmayadi,G.Amalia,M,M.Hikmah.Rumata,N,A. Chatra,A,M. Abdullah,A. Sari,A. Hulu,D. Wikaningsyas,R. Munizu,M dan Sa'dianoor. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. ISBN: 978-623-09-4689-9.
- Suryati. (2015). *No Title Manajmen Pemasaran* (Cetakan 1; Suryati, ed.). Yogyakarta: deepublish.
- Susanto, H. (2014). Pengaruh Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Terbuka Pada Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Mataram. *Jurnal Pendidikan Terbuka Dan Jarak Jauh*, 15(2), 88–98.

- Syefudin. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Kinerja Dosen terhadap kepuasan mahasiswa pascasarjana institute perguruan tinggi ilmu al-quran (PTIQ) Jakarta.
- Siahaan, Y. L. O., & Meilani, R. I. (2019). Sistem Kompensasi dan Kepuasan Kerja Guru Tidak Tetap di Sebuah SMK Swasta di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(2), 141. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i2.18008>.
- Siddik,M. Hendri. Putri, R,N. Desnelita,Y. dan Gustientiedina. (2020). KKLasifikasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan perguruan tinggi menggunakan algoritma naïve bayes. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*. Vol 3. 2.
- Sylviani, Y., Muhammad Nugrah Nopiasadi, Azzam Waliyyul Alam3, & Osep Hijuzaman. (2024). Pengaruh Pelayanan Akademik, Fasilitas dan Kinerja Kampus terhadap Kepuasan Mahasiswa di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Teknologika*, 14(1), 99–108. <https://doi.org/10.51132/teknologika.v14i1.347>.
- Suharsimi Arikunto. (2000). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sumadi Suryabrata. (2008). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2015).*Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung: Alfabeta), , Cet. XXI.
- Suharsimi Arikunto. (2013) Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek (Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Saputri.N, Nadiya.n, dan Amelia,A. (2023). Pengaruh Kinerja Dosen, Kualitas Pelayanan Akademik, dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*. Vol 9 .
- Susilo.H.A. (2015). Pengaruh Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Siswa pada SMK Satria Budi Karang Rejo. *Jurnal MAKER*. Vol 1 No 1.
- Santoso.E, Arisyahidin. Askafi,E. (2021). Pengaruh Financial Satisfaction Dan Financial Knowledge Terhadap Financial Behavior Dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Intervening Saat Terjadi Wabah Covid-19 Pada Pegawai Pt. Jasa Tirta Energi. *Jurnal Ilmiah Akutansi dan keuangan*. Vol 4 Specialissue 2.
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Susanto, Ahmad. (2013). *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Susanto, E., et al. (2021). *Model analisis kuat, moderasi, dan lemah: Penerapan dalam penelitian sosial*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Taman, A & Sukirno. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Fakultas Ekonomi*. Vol. II No. I. Tahun 2013. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Tannenbaum, S. I., & Yukl, G. A. (1992). *The Effectiveness of Management Training: A Review and Synthesis of the Literature*. *Journal of Management*, 18(2), 301-330.

- Tullis, T. S., & Albert, B. (2008). "Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics." *Elsevier*.
- Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2005. *Pasal 1, ayat 10*.
- Utami Dewi Nastiti., (2015). Pengaruh Layanan Mengajar Dosen dan Pemanfaatan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Universitas Pasundan, *Jurnal Pascasarjana Administrasi Pendidikan*. Vol. XXII, No.1, hal. 1-13
- Wahyuningsih,U dan Chairat,A,S,N. (2018). Pengaruh Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal PowerPlant*. Vol 6. No 2. P-ISSN: 2356-1513.
- Wirayudha, M. , Fuar. M, dan Wardhani,R,S,K. (2021). Evaluasi Kualitas Pendidikan di era Globalisasi. *Current Research in Education: Conference Series Journal*. Vol 1. No 1.
- Yasir, M. (2022). *peran pentingnya pendidikan dalam perubahan sosial di masyarakat*. Seri publikasi pembelajaran. Vol 1. No 1.
- Yureva,o.Y.,Yureva,O.V.,& Burganova, L.A.(2016). strategic management in highe education sistem: methodological approaches. *Academy of strategic management journal*.