

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan akademik, fasilitas belajar, dan kinerja dosen terhadap kepuasan mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Dengan meningkatnya jumlah mahasiswa setiap tahun, perguruan tinggi ini menghadapi tantangan dalam memenuhi kebutuhan pendidikan, seperti peningkatan mutu layanan akademik, optimalisasi fasilitas belajar, dan perbaikan kualitas dosen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Square* (PLS) menggunakan program *SmartPLS* versi 4. Jumlah Sampel Penelitian 155. Hasil penelitian ini menunjukkan kualitas layanan akademik secara signifikan mempengaruhi kepuasan mahasiswa, dengan nilai *P-Value* sebesar 0,002 dan *T-statistik* sebesar 3,039 . fasilitas belajar memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dapat diterima, nilai *P-Value* sebesar 0.006 dan Nilai *T-statistik* sebesar 2,767 . pengaruh signifikan antara kinerja dosen dan kepuasan mahasiswa dapat diterima dengan tingkat kepercayaan yang tinggi, nilai *P-Value* sebesar 0.000 dan Nilai *T-statistik* sebesar 4,339 Kualitas layanan akademik, fasilitas belajar, dan kinerja dosen secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Kinerja dosen adalah variabel (X) yang paling kuat mempengaruhi kepuasan mahasiswa (Y) Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Ketiga variabel ini merupakan komponen strategis yang harus diperhatikan oleh institusi pendidikan tinggi untuk menciptakan pengalaman belajar yang optimal bagi mahasiswa.

Kata Kunci : Layanan Akademik, Fasilitas Belajar, Kinerja Dosen, Kepuasan Mahasiswa