

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka Adapun Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu:

1. Implementasi *Knowledge Sharing* di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Jambi telah dilakukan melalui berbagai metode, seperti seminar, lokakarya, pelatihan, mentoring, dan penggunaan teknologi informasi. Kegiatan-kegiatan ini tidak hanya meningkatkan pengetahuan individu karyawan, tetapi juga memperkuat kolaborasi dan kinerja tim secara keseluruhan. Budaya organisasi yang mendukung kolaborasi dan keterbukaan juga menjadi faktor penting dalam mendorong praktik *Knowledge Sharing*. Namun, masih terdapat beberapa kendala, seperti resistensi karyawan yang enggan berbagi pengetahuan dan keterbatasan waktu akibat beban kerja yang tinggi.
2. Dampak positif dari Karyawan yang aktif berbagi pengetahuan cenderung memiliki pemahaman yang lebih baik tentang tugas dan tanggung jawab mereka, serta mampu menghadapi tantangan pekerjaan dengan lebih efektif. Selain itu, *Knowledge Sharing* juga meningkatkan motivasi intrinsik dan ekstrinsik karyawan, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan produktivitas dan kepuasan kerja.

6.2 Saran

Berdasarkan beberapa Kesimpulan hasil penelitian yang telah diperoleh, maka terdapat beberapa saran yang dapat peneliti ajukan, yaitu:

1. Disarankan bagi kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Jambi

Saran peneliti sebaiknya kantor BPJS Ketenagakerjaan membuat jadwal khusus evaluasi antar bidang untuk melakukan *Knowledge Sharing* agar *Knowledge Sharing* ini terus dilakukan dengan baik, dengan adanya ide atau masukan baru dan bisa bertukar pikiran antar karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Kota Jambi.

2. Disarankan untuk peneliti selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih bisa mengembangkan variabel yang lebih berpengaruh dan dengan adanya variabel ini semoga selanjutnya *Knowledge Sharing* bisa berjalan jauh lebih baik didalam organisai.