BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari gambaran kinerja karyawan dapat dilihat pada kategori sangat tinggi dari pernyataan pada indikator “Karyawan selalu memastikan bahwa tugas yang diberikan kepadanya diselesaikan dengan penuh tanggung jawab” dengan nilai rata-rata skor 181. Untuk gambaran pada beban kerja dapat dilihat nilai terkecil dari pernyataan pada indikator “Saya merasa dapat mengelola waktu dengan baik untuk menyelesaikan tugas yang diberikan sesuai dengan deadline yang ditentukan” dengan nilai rata-rata skor 179. Sedangkan gambaran fleksibilitas jam kerja dapat dilihat nilai terkecil dari pernyataan pada indikator “Saya tetap dapat mengakses teknologi untuk bekerja diluar kantor, sehingga saya tetap bisa produktif dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan” dengan nilai rata-rata skor 183.
2. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia Witel Jambi jika beban kerja berpengaruh positif dan signifikan, maka semua karyawan menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang diberikan kepada karyawan maka kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia Witel Jambi semakin tinggi.
3. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap fleksibilitas jam kerja pada karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Jambi. Dengan adanya fleksibilitas jam kerja, karyawan dapat lebih mudah mengatur waktu dan menyelesaikan tugasnya sesuai dengan beban kerja yang dimiliki. Fleksibilitas juga dapat membantu karyawan untuk bekerja pada jam-jam produktif, sehingga meningkatkan efisiensi dan keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi. Tidak hanya itu sistem dari fleksibilitas ini juga dapat mengurangi stress akibat beban

kerja yang tinggi, meningkatkan kepuasan kerja, serta mendorong produktivitas yang *optimal*.

4. Fleksibilitas jam kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Jambi. Ketika karyawan diberikan kebebasan untuk mengatur jam kerja mereka, karyawan akan merasa lebih dihargai dan memiliki keseimbangan hidup yang lebih baik. Hal ini dapat meningkatkan motivasi dan fokus karyawan dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka dengan lebih efektif dan efisien, sehingga mampu meningkatkan kualitas dan kuantitas output yang dihasilkan.
5. Fleksibilitas jam kerja dapat memediasi pengaruh tidak langsung antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Berpengaruhnya beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui fleksibilitas jam kerja dikarenakan dengan beban kerja yang tinggi dapat menciptakan tekanan pada karyawan, adanya fleksibilitas jam kerja dapat membantu karyawan dalam mengatur jam kerja dengan lebih baik, mengurangi stress dan burnout, serta meningkatkan kenyamanan dalam bekerja. Fleksibilitas jam kerja membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih adaptif dan mendukung kesejahteraan karyawan selain itu juga memfasilitasi karyawan untuk tetap berprestasi dengan cara yang lebih seimbangan dan terkontrol.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka peneliti dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Pada variabel kinerja karyawan disarankan untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan penghargaan kepada mereka yang mencapai target.
2. Pada variabel beban kerja disarankan untuk perusahaan sebaiknya memberikan tantangan tugas yang lebih kompleks seperti proyek mandiri untuk mendorong lebih mengefektifkan keterampilan yang dimiliki dengan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, serta pimpinan selalu mengevaluasi penyelesaian beban kerja yang mereka lakukan.

3. Pada variabel fleksibilitas jam kerja disarankan agar karyawan lebih terarah dan produktif, perusahaan harus memastikan bahwa fleksibilitas jam kerja memang diisi dengan pekerjaan-pekerjaan utama yang harus mereka selesaikan, terorganisir, dan dilaporkan secara teratur.
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini, sehingga dapat memberikan wawasan lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.