

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Landasan Teori	12
1.5.1 Teori Implementasi	12
1.6 Kerangka Pikir	16
1.7 Metode Penelitian.....	17
1.7.1 Jenis Penelitian.....	17
1.7.2 Fokus Penelitian	18
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	19
1.7.4 Sumber Data.....	19
1.7.5 Teknik Penentuan Informan.....	19
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
1.7.7 Teknik Analisis Data.....	20
1.7.8 Triangulasi Data	23
BAB II DISKRIPSI DAN GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN ..	24
2.1 Profil Kabupaten Muaro Jambi	24

2.2	Profil Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi	26
2.2.1	Visi dan Misi	26
2.2.2	Tugas Pokok Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi	27
2.2.3	Struktur Organisasi	29
2.3	Sumber Daya Perangkat Daerah	31
2.3.1	Keadaan Pegawai	31
2.3.2	Keadaan Aset Serana dan Praserana	31
2.4	Kinerja Pelayanan Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi.....	32
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
3.1	Implementasi Pelayanan pembuatan akta kelahiran dalam Peningkatan Administrasi Kependudukan Di Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi	34
	EFEKTIVITAS	34
	EFESIENSI	38
3.1.1	Komunikasi	43
3.1.2	Sumber Daya	49
3.1.3	Disposisi	53
3.1.4	Struktur Birokrasi	58
3.2	Apa Saja Kendala yang dihadapi Dalam Pembuatan Akta Kelahiran di Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi ?	61
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
4.1	Kesimpulan.....	63
4.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.6 Kerangka Pikir.....	16
Gambar 2.1 Luas Kecamatan di Kabupaten Muaro Jambi	24
Gambar 3 Penduduk Muaro Jambi Menurut Kecamatan.....	25

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerbitan Akta Kelahiran Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi Menurut Kecamatan	6
Tabel 1.2 Alur Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran.....	7
Tabel 2.1 Berdasarkan Golongan dan Pendidikan	31
Tabel 2.2 Gambaran Aset yang dimiliki Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi .	31
Tabel 2.3 capaian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Muaro Jambi	32
Tabel 2.4 Banyaknya Anak yang Memiliki Akte Kelahiran Menurut Kecamatan di Kabupaten Muaro Jambi 2021	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Wawancara dengan pegawai Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi	68
Lampiran 1.2 Gambaran Pelayanan Publik Di Disdukcapil Kabupaten Muaro Jambi	68