

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Muaro Jambi.

1. Pelaksanaan Implementasi pelayanan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Muaro Jambi diperoleh pelayanan yang sudah efektif dari segi persiapan Sumber Daya pada Unit Pelayanan serta ketersediaan serana dan praserana pendukung dalam aktivitas pelayanan administrasi kependudukan dan catatan sipil. serta didukung dengan SOP dan SPM yang menjadi landasan pegawai Disdukcapil dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran kepada masyarakat. Namun dalam hal Komunikasi peneliti menemukan masih adanya kekurangan dari penyaluran komunikasi karena komunikasi masih bersifat satu arah dimana koordinasi yang dilakukan hanya dari pihak rumah sakit dan puskesmas kepada Disdukcapil tanpa terjadi sebaliknya.
2. Pelaksanaan pembuatan akta kelahiran di Disdukcapil berdasarkan Efektifitas sudah berjalan cukup baik walaupun masih ada beberapa yang harus diperhatikan oleh Disdukcapil akan beberapa evaluasi dalam pelaksanaan pembuatan akta kelahiran

- a. masih adanya kekurangan dari penyaluran komunikasi karena komunikasi masih bersifat satu arah dimana koordinasi yang dilakukan hanya dari pihak rumah sakit dan puskesmas kepada Disdukcapil tanpa terjadi sebaliknya...
- b. Kurangnya partisipasi masyarakat akan tertib administrasi kependudukan ditengah mobilitas penduduk yang tinggi.
- c. Database kependudukan belum terkoneksi secara optimal serta dipengaruhi oleh jaringan internet yang tidak menentu.

4.2 Saran

Dari hasil penelitian ini peneliti memberikan beberapa saran untuk perbaikan yakni.

1. Hendaknya Disdukcapil membuat loket khusus, ruang tunggu khusus, dan nomor antrian khusus pada Bagian Pencatatan Sipil dan memisahkan dengan bagian Kependudukan.
2. Hendaknya Disdukcapil mengusulkan penambahan kekuatan daya jaringan internet sebagai pendukung utama dalam aktivitas koneksi dengan instansi lain terutama dalam pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil.
3. Hendaknya Disdukcapil mempercepat pelaksanaan pelayanan secara Online agar memudahkan masyarakat dalam pengurusan akta kelahiran dan waktu penyelesaian yang tepat waktu

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Aminudin, Muhammad. Evaluasi Rencana Lokasi Pemindahan Terminal Induk Km. 6 Banjarmasin. (*Tesis*). MPKD Universitas Gadjah Mada.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya.
- Dwiyanto Agus, *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, (Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2003,)
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2008. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Feriyanto, Andri dan Shyta, Endang Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1)*. Kebumen: Mediatera
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator Implementasinya)*. Gava Media . Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara
- John W. Creswell, *Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran)* Edisi 4, Pusataka Belajar, Yogyakarta. 2017.
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2006)
- Meki Pamekas, *Pelayanan Prima*, (Klaten: Lakeisha, 2021)
- Ndraha, Taliziduhu. 2011. *Kybernology Jilid 1 dan 2 (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, Riant. 2014. *Public Policy*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pamudji. 2004. *Profesionalisme Aparatur Negara dalam Meningkatkan Pelayanan dan Perilaku Politik Publik*. Jakarta: Widya Praja.
- Rizali Lopes Skripsi Efektivitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kendahe Kabupaten Sangihe,