

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Aminudin, Muhammad. Evaluasi Rencana Lokasi Pemindahan Terminal Induk Km. 6 Banjarmasin. (*Tesis*). MPKD Universitas Gadjah Mada.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya.
- Dwiyanto Agus, *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, (Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2003,)
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2008. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Feriyanto, Andri dan Shyta, Endang Triana. 2015. *Pengantar Manajemen (3 in 1)*. Kebumen: Mediaterra
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator Implementasinya)*. Gava Media . Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara
- John W. Creswell, *Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran)* Edisi 4, Pustaka Belajar, Yogyakarta. 2017.
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2006)
- Meki Pamekas, *Pelayanan Prima*, (Klaten: Lakeisha, 2021)
- Ndraha, Taliziduhu. 2011. *Kybernology Jilid 1 dan 2 (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, Riant. 2014. *Public Policy*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pamudji. 2004. *Profesionalisme Aparatur Negara dalam Meningkatkan Pelayanan dan Perilaku Politik Publik*. Jakarta: Widya Praja.
- Rizali Lopes Skripsi Efektivitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kendahe Kabupaten Sangihe,

- Sampara, Lukman, Sutopo. 2003. *Pelayanan Prima Lembaga Administrasi Negara RI*. Jakarta,
- Sirajuddin, Didik Sukrino, Winardi, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi Dan Keterbukaan Informasi*, (Malang: Setara Press, 2012)
- Sirajuddin, Didik Sukrino, Winardi, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi Dan Ke(Agus, 2003)terbukaan Informasi*, (Malang: Setara Press, 2012)
- Sofyan Anwar Mufid, *Ekologi Manusia*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010)
- Subarsono, AG. 2012. *Analisis Kebijakan Publik "Konsep Teori dan Aplikasi"*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2017)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2017),
- Sun, William N. 2014. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sun, William N. 2014. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Supriatna, Tjahya, Sukiasa, Arjuno. 2010. *Manajemen Kepemimpinan, dan Sumber daya apartur*. Bandung. Indara Prahasta.
- Supriatna, Tjahya, Sukiasa, Arjuno. 2010. *Manajemen Kepemimpinan, dan Sumber daya apartur*. Bandung. Indara Prahasta.
- The Liang Gie, 1988. *Unsur-Unsur Administrasi*. Erlangga. Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2002. *Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Thoha, Miftah. 2002. *Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wasistiono, Sadu. 2011. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*, Bandung: Fokus Media.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance Telaah dari Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi*. Surabaya: Insan Cendekia.
- William N. Duun, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Universitas Gajah Mada. Yogyakarta indonesia

JURNAL

Eko Kurnia Putri, Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta, Jurnal Natapraja Vol. 6, No. 1, Mei 2018,

Hari Harjanto Setiawan, Akta Kelahiran Sebagai Hak Identitas Diri Kewarganegaraan Anak, Jurnal Sosio Informa Kesejahteraan Sosial Vol. 3, No. 01, Januari - April, Tahun 2017

WEB/INTERNET

<https://muarojambikab.bps.go.id/> Dalam angka 2022 di akses pada tanggal 18 Juni

2023