

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan dan mengetahui untuk menganalisis faktor faktor apa saja yang menyebabkan kerugian terhadap pembeli yang dilakukan oleh bengkel dedek vespa. Untuk menganalisis bagaimanakah perlindungan hukum terhadap pembeli akibat barang rusak yang dilakukan oleh bengkel dedek vespa. Berdasarkan tujuan penelitian tersebut, maka dapat dirumuskan masalahnya, yakni: Faktor faktor apa saja yang menyebabkan kerugian terhadap pembeli yang dilakukan oleh bengkel dedek vespa. Bagaimanakah perlindungan hukum terhadap pembeli akibat barang yang rusak yang dilakukan oleh bengkel dedek vespa. Metode yang digunakan adalah yuridis empiris. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa : Faktor yang menyebabkan kerugian terhadap pembeli yang dilakukan oleh bengkel dedek vespa antara lain karena tidak ada kemauan dari pelaku usaha untuk memberikan ganti rugi kepada pembeli yang menderita kerugian. Tidak adanya informasi lebih lanjut terkait barang yang diterima oleh pembeli terkait barang rusak. Terdapatnya suatu wanprestasi yang dilakukan oleh bengkel dedek vespa. Perlindungan hukum terhadap pembeli bahwa berdasarkan peraturan perundang undangan yang berlaku apabila gugatan yang diajukan oleh pembeli di bengkel dedek vespa maka pelaku usaha memikul tanggung jawab hukum atas cacat tersembunyi pada barang yang mereka jual, hal ini sebagaimana diatur dalam pasal 1508 KUHPdata tentang ganti rugi atas cacatnya barang.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Pembeli, Tanggung Jawab

ABSTRACT

This research aims and determines what factors cause losses to buyers carried out by the Dedek Vespa repair shop. To analyze how legal protection is for buyers due to damaged goods carried out by the Dedek Vespa repair shop. Based on the objectives of this research, the problem can be formulated, namely: What factors cause losses to buyers carried out by the Dedek Vespa repair shop. What is the legal protection for buyers due to damaged goods carried out by the Dedek Vespa repair shop? The method used is empirical juridical. The results of this research prove that: Factors that cause losses to buyers carried out by Dedek Vespa workshops include the lack of willingness on the part of business actors to provide compensation to buyers who suffer losses. There is no further information regarding the goods received by the buyer regarding damaged goods. There was a breach of contract committed by the Dedek Vespa workshop. Legal protection for buyers is that based on applicable laws and regulations, if a lawsuit is filed by the buyer at the Dedek Vespa workshop, the business actor bears legal responsibility for hidden defects in the goods they sell, this is as regulated in Article 1508 of the Civil Code concerning compensation for defects. goods.

Keywords: *Legal Protection, Buyer, Responsibility.*