

ABSTRACT

This study aims to evaluate the waste management policy based on Regional Regulation No. 5/2020 to identify whether the existing policy has been effective in solving the waste problem in Jambi City. The research method used is a descriptive qualitative approach by applying William N. Dunn's policy evaluation theory, which includes six dimensions: effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and accuracy. In order to obtain accurate results and findings, the data collection techniques used in this research are through interviews with predetermined sources, observation and also analysis of relevant documentation in order to get an accurate picture of the results. The results showed that the Jambi City government has made significant efforts in handling waste problems, but there are still a number of shortcomings. From the effectiveness dimension, the realisation of the waste handling target reached 74% of the 72% target. However, in terms of waste reduction, the achievement was only 14% of the 28% target, indicating that the effectiveness of the policy has not been achieved optimally. On the efficiency side, human resources and budget have not been utilised optimally. The adequacy dimension shows that the policy has not been adequate enough to handle the increasing waste volume and low community participation. Service equity is also a problem, with inequality between urban and peripheral areas. In addition, the responsiveness dimension shows that the policy has not fully responded to the needs of the community, especially in terms of socialisation and provision of facilities. Finally, from the dimension of accuracy, the policy is considered less innovative and has not integrated modern technology that can improve the effectiveness of waste management. The conclusion of this study indicates the need for evaluation and improvement of waste management policies in Jambi City to be more effective and sustainable.

Keyword: *Evaluation of Policy, Public Policy, Waste Management*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kebijakan pengelolaan sampah berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2020 untuk mengidentifikasi apakah kebijakan yang ada sudah efektif dalam menyelesaikan permasalahan sampah di Kota Jambi. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan menerapkan teori evaluasi kebijakan dari William N. Dunn, yang mencakup enam dimensi: efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Agar mendapatkan hasil dan temuan yang akurat maka teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui wawancara dengan narasumber yang sudah ditetapkan dan juga analisis dokumentasi yang relevan agar mendapatkan gambaran hasil yang akurat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemerintah Kota Jambi sudah melakukan upaya signifikan dalam penanganan permasalahan sampah, namun masih terdapat sejumlah kekurangan. Dari dimensi efektivitas, realisasi target penanganan sampah mencapai 74% dari target 72%. Namun, dalam hal pengurangan sampah, capaian hanya sebesar 14% dari target 28%, menunjukkan bahwa efektivitas kebijakan belum tercapai secara optimal. Di sisi efisiensi, sumber daya manusia dan anggaran belum dimanfaatkan secara optimal. Dimensi kecukupan menunjukkan bahwa kebijakan belum cukup memadai untuk menangani peningkatan volume sampah dan rendahnya partisipasi masyarakat. Pemerataan layanan juga menjadi permasalahan, dengan ketimpangan antara wilayah perkotaan dan pinggiran. Selain itu, dimensi responsivitas menunjukkan bahwa kebijakan belum sepenuhnya merespons kebutuhan masyarakat, terutama dalam hal sosialisasi dan penyediaan fasilitas. Terakhir, dari dimensi ketepatan, kebijakan dianggap kurang inovatif dan belum mengintegrasikan teknologi modern yang dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan sampah. Kesimpulan dari penelitian ini mengindikasikan perlunya evaluasi dan perbaikan kebijakan pengelolaan sampah di Kota Jambi agar lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Kebijakan Publik, Pengelolaan Sampah