

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan website Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara (SIASN) dalam pelayanan internal manajemen ASN untuk meningkatkan kinerja pegawai di Balai Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Jambi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan mewawancarai 3 informan untuk menganalisis dampak penerapan website SIASN terhadap kecepatan layanan, efisiensi waktu dalam peningkatan kinerja pegawai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwasanya penerapan SIASN ini berhasil mengurangi waktu dalam berbagai proses administrasi ASN, seperti pengumpulan berkas, verifikasi dokumen, serta pengarsipan, yang dimana sebelumnya membutuhkan beberapa hari menjadi hanya hitungan jam hal ini pula yang mampu meningkatkan kinerja pegawai. Selain itu, sistem ini juga meningkatkan transparansi dalam pengelolaan data pegawai. Hambatan dari hasil penelitian ini adalah adanya gangguan teknis, kurangnya pelatihan para pegawai terhadap penerapan SIASN, rendahnya kedisiplinan pegawai. Faktor pendukung utama keberhasilan SIASN adalah ketersediaan infrastruktur yang memadai dan kompetensi SDM dalam mengoperasikan sistem. Saran untuk hasil penelitian ini mencakup perlunya pengembangan program pelatihan berkelanjutan serta peningkatan komunikasi antara manajemen dan pegawai untuk mengatasi kendala yang ada. Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa SIASN berpengaruh secara signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai terhadap efisiensi dan efektivitas pelayanan internal manajemen ASN.

Kata Kunci : SIASN, Pelayanan Internal, Manajemen ASN, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the State Civil Apparatus Information System (SIASN) website in internal ASN management services to improve employee performance at the Jambi Animal, Fish and Plant Quarantine Center. This study uses a qualitative research method with a case study approach by interviewing 3 informants to analyze the impact of the implementation of the SIASN website on service speed, time efficiency in improving employee performance. The results of this study indicate that the implementation of SIASN has succeeded in reducing the time in various ASN administrative processes, such as file collection, document verification, and archiving, which previously took several days to only a matter of hours, this is also able to improve employee performance. In addition, this system also increases transparency in employee data management. The obstacles from the results of this study are technical problems, lack of employee training on the implementation of SIASN, low employee basicity. The main supporting factors for the success of SIASN are the availability of adequate infrastructure and HR competence in operating the system. Suggestions for the results of this study include the need to develop ongoing training programs and improve communication between management and employees to overcome existing obstacles. Overall, this study confirms that SIASN has a significant influence on improving employee performance towards the efficiency and effectiveness of internal ASN management services.

Keywords: *SIASN, Internal Services, ASN Management, employee performance*