

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan QRIS dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi pada pengguna di Provinsi Jambi. Latar belakang penelitian ini didasari oleh meningkatnya penggunaan pembayaran digital dan pentingnya faktor kemudahan serta kepercayaan dalam adopsi teknologi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 100 responden yang pernah menggunakan QRIS. Teknik analisis data menggunakan Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan dan kepercayaan. Selain itu, kepercayaan berperan sebagai variabel mediasi yang signifikan dalam hubungan antara kemudahan penggunaan dan keputusan penggunaan. Temuan ini menunjukkan pentingnya peningkatan aspek kemudahan dan kepercayaan untuk mendorong adopsi QRIS di masyarakat.

Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keputusan Penggunaan, QRIS, Mediasi.

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of perceived ease of use on the decision to use QRIS, with trust as a mediating variable among users in Jambi Province. The research is motivated by the increasing adoption of digital payment systems and the importance of ease of use and trust in technology acceptance. A quantitative approach was employed, using a survey method involving 100 respondents who have used QRIS. Data were analyzed using Partial Least Squares - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS. The results show that ease of use has a significant positive effect on both trust and the decision to use QRIS. Furthermore, trust significantly mediates the relationship between ease of use and usage decision. These findings highlight the critical role of enhancing user trust and ease of use to increase adoption of QRIS in society.

Keywords: *Ease of Use, Trust, Usage Decision, QRIS, Mediation.*