

BAB V1

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

- 6.1.1** Minat UMKM untuk mengajukan pinjaman kredit di PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi dipengaruhi oleh bagaimana pelayanan yang diberikan karyawan kepada nasabah. Berdasarkan hasil penelitian terdapat adanya perbedaan layanan yang diberikan oleh pihak karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi kepada UMKM di cabang lain selain Kantor Cabang Utama. Hal menunjukkan ketidakmerataan loyalitas karyawan antara cabang satu dan cabang lainnya. Selain itu alasan lain kenapa UMKM lebih memilih mengajukan pinjaman di Bank lain seperti contoh Bank milik pemerintah seperti BRI (Bank Rakyat Indonesia) karena UMKM lebih banyak mendapatkan informasi mengenai pinjaman khusus UMKM di BRI tersebut dibandingkan PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi yang memang dinilai lebih mengedepankan para Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan itu benar adanya bahwa PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi memiliki fokus utama pinjaman kredit ke PNS dibandingkan UMKM. Terkait hal tersebut cara para karyawan divisi kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi dalam mencapai target sebagai bentuk loyalitas kerja adalah dengan terus mempromosikan penyaluran kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi bahwa meskipun mengedepankan PNS, tetapi penyaluran kredit kepada UMKM juga diperhatikan secara baik oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. Karyawan kredit akan terus mempromosikan baik secara offline melalui relasi ataupun secara online melalui social media. Selain itu karyawan divisi kredit PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi akan selalu memberikan pelayanan yang maksimal agar terciptanya citra yang baik PT. Bank Pembangunan Daerah di mata nasabah.
- 6.1.2** Loyalitas karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya lingkungan kerja, kompensasi, serta pengembangan karir di perusahaan. Peran loyalitas kerja karyawan PT.

Bank Pembangunan Daerah Jambi dan dampaknya terhadap produktivitas PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi adalah karena karyawan yang loyal tentu akan membuat hubungan baik kepada nasabah, dengan pelayanan yang baik maka hal ini akan berdampak kepada peningkatan kepercayaan dan loyalitas nasabah kepada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. Kemudian upaya peningkatan jumlah UMKM pengajuan kredit sebagai bentuk loyalitas kerja juga berdampak terhadap PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi karena dinilai mampu bersaing terhadap Bank-bank lain. Selain itu tingkat loyalitas karyawan yang tinggi mencerminkan budaya perusahaan yang baik, sehingga membangun citra positif terhadap PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. Sehingga loyalitas merupakan kunci dalam meningkatkan produktivitas PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. Oleh karena itu, PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi perlu meningkatkan loyalitas kerja karyawan agar produktivitas PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi tetap optimal.

6.2 Saran

6.2.1 Rekomendasi/saran berdasarkan kesimpulan pengalaman UMKM terhadap PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi dalam hal pelayanan diharapkan karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi memberikan pelayanan terbaik secara merata tidak hanya di kantor cabang utama saja dan juga diharapkan agar dapat terus memberikan informasi bahwa pengajuan kredit di PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi juga baik sama seperti Bank lain. Kemudian saran berdasarkan pengalaman karyawan dalam bekerja diharapkan PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi agar bisa terus memberikan kenyamanan bagi karyawan karena hal ini berpengaruh terhadap loyalitas kerja karyawan untuk mencapai produktivitas PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi.