

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Nazara Nurul Huda
NIM : C1B021088
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Alamat : KPR TIP BLOK E No.1
No HP : 089520455971
Email : nazarathan@gmail.com
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi Kantor Cabang Utama

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Penulisan skripsi berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Pt. Bank Pembangunan Daerah Jambi Kantor Cabang Utama”** adalah karya ilmiah saya sendiri.
2. Originalitasnya berdasarkan izin, sumber data primer, sumber data sekunder yang diperoleh dari awal proses hingga terbentuk dalam suatu karya ilmiah skripsi, dan tidak mengatasnamakan dari pihak lain atau hasil penjiplakan (Plagiarism) karya orang lain (Terlampir turnitin).
3. Penulisan hasil studi skripsi ini mencantumkan sumber penelitian sekunder atas nama buku, disertasi, tesis, artikel, jurnal, pengarang atau peneliti, terdahulu pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terjadi ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia dikonfirmasi dan menerima keputusan akademik serta sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasal 25 Ayat (2) No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Lulusan yang karya ilmiah digunakan untuk gelar akademik, profesi atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 tahun dan/atau pidana denda paling banyak 200 juta.

Jambi, 05 Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Nazara Nurul Huda
NIM. C1B021088

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Pembimbing skripsi dan ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Nazara Nurul Huda
NIM : C1B021088
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi Kantor Cabang Utama.

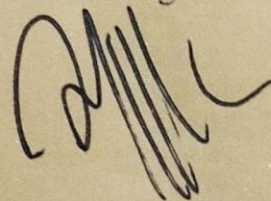
Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku guna memenuhi syarat untuk ujian skripsi pada tanggal seperti yang tertera.

Pembimbing 1



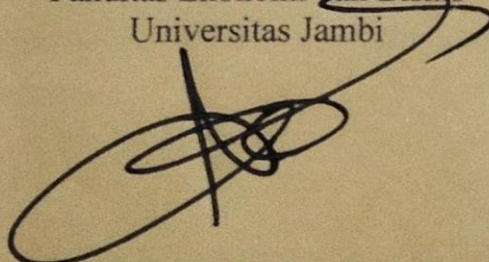
Prof. Dr. Johannes, S.E., M.S
NIP. 196011051986091001

Jambi, 05 Mei 2025
Pembimbing 2



Dr. Fitriaty, S.E., M.M.
NIP. 197911092008012021

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M
NIP. 198403062008011002

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

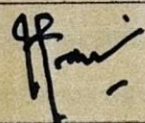
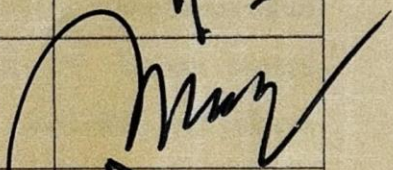
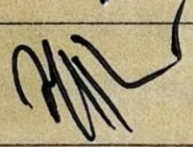
Hari : Senin

Tanggal : 28 April 2025

Jam : 13.00 – 14.30

Tempat : Ruang Ujian Skripsi FEB-UNJA

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Prof. Dr. Ade Octavia, S.E., M.M.	
Penguji Utama	Dr. Andang Fazri, S.T., M.M.	
Sekretaris Penguji	Husni Hasbullah, S.E., M.Sc.	
Anggota Penguji	Prof. Dr. Johannes, S.E., M.S.	
	Dr. Fitriaty, S.E., M.M.	

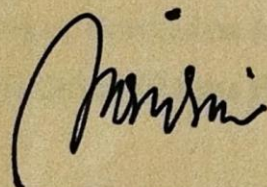
Disahkan Oleh:



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.
NIP. 196603011990032002

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si
NIP. 197306212000032001

