

**ANALISIS INOVASI PELAYANAN BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
DENGAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN
DI KOTA JAMBI**

SKRIPSI



Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Hukum
Universitas Jambi

Oleh:
Diana Pahlevi
NIM : B1B121001

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JAMBI
2025**