

DAFTAR RUJUKAN

- Amiruddin. (2017). “Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi”. *Al-Idarah : Jurnal Kependidikan Islam*, 7(1), 126–145.
- Ananda Muhamad Tri Utama. (2022). “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Non Jkn Terhadap Kinerja Rumah Sakit Melalui Loyalitas Pasien”. 9(4), 356–363.
- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2005). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arisanti, A., Imanda, A., & Saputra, H. E. (2020). “Analisis Kualitas Kerja Pegawai Tata Usaha Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Bengkulu Tengah”. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 7(1), 57–63.
- Darmayadi, S., Heriwibowo, D., & Hermanto, K. (2023). “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kinerja Pegawai dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Masyarakat”. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(2), 1169–1175.
- Etik Setyorini, E. S., & Hanifah Noviandari. (2022). “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan”. *QULUBANA: Jurnal Manajemen Dakwah*, 3(1), 47–61.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusmiyan, Mangkunegara (2022). *Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha Terhadap Kepuasan Pelayanan Orang Tua Murid di SMA Negeri 1 Simo*.
- Husnul Khaatimah, R. W. (2017). “Efektivitas Model Pembelajaran Cooperative Integrated Reading and Composition Terhadap Hasil Belajar”. *Jurnal Teknolofi Pendidikan*, 2(2), 76–87.
- Jacobis, R. (2020). *Daya Tanggap Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas di Blu Rsup Prof.Dr. R.D. Kandou Manado*, 1(4), 619–629.
- Leppang, Irmawati. (2023). “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Vivo Pada Mahasiswa Stimik Kreatindo Manokwari.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7: 5481–91.
- Ii, B. A. B., Teori, A. L., & Pegawai, K. (2019). 19 *Pengaruh Karakteristik Individu..., Rizma Ayu Ningtyas, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMP*, 2022. 19–57.

- Mangkunegara. (2009). “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan”. *Qulubana: Jurnal Manajemen Dakwah*, 3(1), 47–61.
- Mora, M. T., & Jumawan. (2018). “Pengaruh pelatihan dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan perusahaan korporasi”. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(3), 10.
- Muzakiyah, Syukri, S. H. A., & Setyaningsih, I. (2011). “Analisis Kualitas Pelayanan Pada Bagian Tata Usaha Berdasarkan Tingkat Kepuasan Mahasiswa”. *Ilmiah Teknik Industri*, 10 (bisnis intelligent), 95–100.
- Nurfitriani, M. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*.
- Pramularso, E. Y. (2020). “Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan”. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 68–74.
- Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). “Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar”. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452.
- Safitri, R. N. (2020). *Kualitas Pelayanan Kinerja Pegawai Tata Usaha Di Smp Negeri 2 Wedung Demak*.
- Setyoningsih, L. (2015). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Guru Di Smp Negeri 1 Ngemplak Boyolali*.
- Sirhan, F., Wahyu, W., & Agung, S. (2016). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)”. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 120–134.
- Sudarma, K. (2012). “Mencapai Sumber Daya Manusia Unggul (Analisis Kinerja dan Kualitas Pelayanan)”. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 3(1), 76–83.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan”. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang System Pendidikan Nasional Pasal 1 Ayat 5

Veronica, A., Abas, M., & Hidayah, N. (2022). *Jurnal Metodologi penelitian kuantitatif*.

WANG, J., WANG, H. qiang, & ZHAO, G. sheng. (2008). *Formal modeling and quantitative evaluation for information system survivability based on PEPA. Journal of China*

Widana, Wayan. 2020. *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi RawatJalan di RSUD Kota Semarang Buku Uji Persyaratan Analisis*.

Widya, A., Dinantia, H. A., & Arifin, A. L. (2023). “Pengaruh Kinerja Pegawai dan Kualitas Pelayanan Tata Usaha Terhadap Kepuasan Guru dan Orang Tua Murid SMA Negeri 70 Jakarta”. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 1–8.

Yolanda, P., Widiana, H. S., & Sari, E. Y. D. (2022). “Kinerja Karyawan: Faktor-Faktor yang Memengaruhi”. *Jurnal Diversita*, 8(2), 148–157.

Yuslih, D. F., Martono, T., & Nugroho, J. A. (2021). “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa di SMA Negeri 1 Jatisrono”. *BISE : Jurnal Pendidikan Bisnis dan Ekonomi*, 7(1), 1–10.