

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *financial technology peer to peer* dan *payment gateway* terhadap kinerja keuangan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. *Financial technology peer to peer* tergolong baik dikarenakan dalam penggunaannya cukup mudah diakses serta tidak memerlukan waktu yang lama sehingga tidak membuat aktivitas terhambat. Selain itu, persyaratan pengajuan dana pembiayaan tidaklah rumit dan memiliki jangka waktu pengembalian yang terjangkau. Dalam segi kualitas informasi *Financial technology peer to peer* juga selalu memberikan informasi yang up to date secara lengkap dan jelas, dengan menggunakan *Financial technology peer to peer* juga dapat menambah produktifitas bisnis UMKM.
2. *Financial technology payment gateway* tergolong baik dikarenakan dalam sistem pembayaran aman digunakan konsumen untuk melakukan transaksi. Sehingga, membuat urusan pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien serta dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Berdasarkan informasi yang telah didapat bahwa *financial technology payment gateway* sangat mudah dioperasikan melalui web atau aplikasi karena adanya tutorial penggunaan. Selain itu, *financial technology payment gateway* memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan dan pencatatan daftar transaksi lebih akurat.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka diperoleh saran penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Diharapkan untuk pemilik UMKM di Kota Jambi agar bisa mengikuti perkembangan dan bisa menggunakan *payment gateway* untuk setiap konsumen yang ingin melakukan pembayaran menggunakan *payment*

gateway, hal tersebut dikarenakan sudah banyak konsumen yang memilih tidak melakukan pembayaran menggunakan uang tunai.

2. Diharapkan untuk pihak yang memiliki wewenang dalam membuat kebijakan, agar dapat lebih sering mengadakan sosialisasi terkait *financial technology peer to peer* yang legal dan aman, agar pemilik UMKM lebih bisa memilah dan memilih tempat penambahan modal yang aman.
3. Diharapkan kepada pemilik UMKM agar lebih mempertimbangkan menggunakan *financial technology peer to peer* dan *payment gateway* agar kinerja keuangan UMKM dapat meningkat, sehingga pendapatan juga bisa mengalami peningkatan.
4. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk menggunakan skala usaha yang berbeda dan memperluas variabel serta memasukkan faktor penelitian tambahan untuk meningkatkan temuan penelitian