

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keberagaman dan inklusi terhadap kesejahteraan karyawan melalui peningkatan kualitas kerja di PT. Tapian Nadenggan Langga Payung Mill Smart-Tbk. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Tapian Nadenggan. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Metode Analisa data penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif menggunakan teknik Structural Equation Model (SEM), dengan Partial Least Square (PLS) sebagai alat mengolahnya dengan menggunakan program SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keberagaman memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan, inklusi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan, keberagaman memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kerja karyawan, inklusi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kerja karyawan, peningkatan kualitas kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan, peningkatan kualitas kerja mampu dalam memediasi keberagaman karyawan, peningkatan kualitas kerja mampu dalam memediasi inklusi karyawan, dengan demikian perusahaan diharapkan dapat terus mengembangkan kebijakan keberagaman dan inklusi untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis dan produktif.

Kata Kunci: Keberagaman, Inklusi, Kesejahteraan Karyawan, Kualitas Kerja

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of diversity and inclusion on employee welfare through improving the quality of work at PT. Tapian Nadenggan Langga Payung Mill Smart-Tbk. This type of research uses a quantitative approach. The population in this study were all employees of PT. Tapian Nadenggan. Data were collected using a questionnaire. The data analysis method of this study is descriptive statistical analysis using the Structural Equation Model (SEM) technique, with Partial Least Square (PLS) as a processing tool using the SmartPLS program. The results of this study indicate that diversity has a positive and significant effect on employee welfare, inclusion does not have a positive and significant effect on employee welfare, diversity has a positive and significant effect on improving employee work quality, inclusion has a positive and significant effect on improving employee work quality, improving work quality has a positive and significant effect on employee welfare, improving work quality is able to mediate employee diversity, improving work quality is able to mediate employee inclusion, thus the company is expected to continue to develop diversity and inclusion policies to create a more harmonious and productive work environment.

Keywords: Diversity, Inclusion, Employee Welfare, Work Quality