V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Skripsi ini berhasil merancang UI/UX aplikasi pelayanan administrasi surat di Kelurahan Bakung Jaya dengan menggunakan metode Design Thinking, yang terdiri dari tahapan empati, definisi, ideasi, pembuatan prototipe, dan pengujian.
2. Penggunaan metode Maze Usability Testing menghasilkan nilai Maze Usability Score (MAUS) sebesar 86, yang termasuk kategori tinggi. Ini menunjukkan bahwa desain aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan pengguna dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian tugas administratif.
3. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan mampu mengurangi kesalahan input data, mempercepat proses verifikasi, dan meningkatkan efisiensi administrasi surat di tingkat kelurahan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut:

1. **Pengembangan Fitur Tambahan**
  - Menambahkan fitur tracking status surat agar pengguna dapat memantau progres pengajuan surat secara real-time.
  - Mengintegrasikan fitur tanda tangan digital untuk mempermudah validasi tanpa dokumen fisik.
2. **Implementasi dan Uji Coba di Lingkungan Nyata**
  - Melakukan uji coba aplikasi dalam skala kecil di Kelurahan Bakung Jaya untuk menilai efektivitas sistem.
  - Mengumpulkan feedback dari pengguna, seperti warga dan pegawai kelurahan, untuk melakukan perbaikan sebelum implementasi penuh.
3. **Peningkatan Keamanan Sistem**
  - Menerapkan enkripsi data dan autentikasi dua faktor (2FA) untuk meningkatkan keamanan informasi warga.

4. **Kolaborasi dengan Instansi Terkait**

- Bekerja sama dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) agar sistem yang dikembangkan sesuai dengan regulasi yang berlaku.

Saran-saran ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan efektivitas aplikasi pelayanan administrasi surat di Kelurahan Bakung Jaya sehingga dapat lebih bermanfaat bagi masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu sebagai berikut:

1. **Pengembangan Fitur Tambahan**

- Menambahkan fitur **tracking status surat** agar pengguna dapat memantau progres pengajuan surat secara real-time.
- Mengintegrasikan **fitur tanda tangan digital** untuk mempermudah validasi tanpa dokumen fisik.

2. **Implementasi dan Uji Coba di Lingkungan Nyata**

- Melakukan **uji coba aplikasi dalam skala kecil** di Kelurahan Bakung Jaya untuk menilai efektivitas sistem.
- Mengumpulkan **feedback dari pengguna**, seperti warga dan pegawai kelurahan, untuk melakukan perbaikan sebelum implementasi penuh.

3. **Peningkatan Keamanan Sistem**

- Menerapkan **enkripsi data dan autentikasi dua faktor (2FA)** untuk meningkatkan keamanan informasi warga.

4. **Kolaborasi dengan Instansi Terkait**

- Bekerja sama dengan **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil)** agar sistem yang dikembangkan sesuai dengan regulasi yang berlaku.

Saran-saran ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan efektivitas aplikasi pelayanan administrasi surat di Kelurahan Bakung Jaya sehingga dapat lebih bermanfaat bagi masyarakat.