

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan di dalam pembahasan di atas, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan perjanjian penitipan hewan antara pemilik hewan dan *petshop* belum berjalan dengan baik sesuai dengan apa yang diperjanjikan, karena telah terjadinya kasus-kasus kerugian yang dialami oleh pemilik hewan, seperti hewan yang mengalami luka fisik, sakit, hingga stres selama masa penitipan. Kejadian tersebut mencerminkan kurangnya standar pelayanan, pengawasan, serta ketidaksesuaian antara perjanjian penitipan dan pelaksanaan.
2. Tanggung jawab *petshop* dalam menjaga kesehatan serta kesejahteraan hewan selama masa penitipan belum terlaksana sepenuhnya, walaupun mereka bertanggung jawab tetapi tidak mengembalikan kondisi hewan sepenuhnya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya *petshop* bertanggung jawab terhadap perjanjian yang telah mereka buat dengan pemilik hewan, termasuk memenuhi semua ketentuan yang telah disepakati, seperti menjaga kesehatan, keselamatan, dan kenyamanan hewan selama masa penitipan. Tanggung jawab ini penting untuk menjamin perlindungan terhadap hewan peliharaan yang dititipkan.
2. Seharusnya tanggung jawab *petshop* bisa dilaksanakan dengan penuh sehingga tidak menimbulkan kerugian dari pemilik hewan yang menitipkan hewan. Pelaksanaan tanggung jawab ini mencerminkan komitmen petshop dalam memberikan layanan yang aman dan terpercaya serta menghargai hak konsumen sebagai pihak yang mempercayakan perawatan hewan peliharaan mereka.