

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUES (PGCV)** yang disusun oleh **GHAITSA ALTHAFAH WANDIRA, NIM: F1E1Z1114** telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 22 Mei 2025 dan dinyatakan lulus.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Dedy Setiawan, S.Kom., M.IT.
Sekretaris : Dewi Lestari, S.Kom., M.S.I.
Anggota : 1. Pradita Eko Prasetyo Utomo, S.Pd., M.Cs.
2. Mutia Fadhila Putri, M.Kom.

Disetujui :

Pembimbing Utama


Dr. Dedy Setiawan, S.Kom., M.IT.
NIP.198007082005011003

Pembimbing Pendamping


Dewi Lestari, S.Kom., M.S.I.
NIP.198410092019032014

Diketahui :

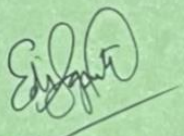
Dekan

Fakultas Sains dan Teknologi


Dr. Jefri Marzal, M.Sc., D.I.T.
NIP.196806021993031004

Ketua Jurusan

Teknik Elektro dan Informatika


Edi Saputra, S.T., M.Sc.
NIP.198501082015041003