

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi pembeli dalam pembatalan perjanjian jual beli furnitur serta upaya yang dilakukan oleh penjual untuk mengatasi pembatalan perjanjian jual beli dengan Down Payment (DP) pada pembelian furnitur di Rumah Jati 16. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris, yang memungkinkan peneliti untuk mengkaji permasalahan hukum berdasarkan data empiris yang diperoleh dari lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor utama pembatalan pembelian adalah perubahan referensi dan kondisi ekonomi. Satu pembeli membatalkan pembelian untuk mengubah pesanan ke model yang lebih modern, sementara enam pembeli lainnya membatalkan karena kondisi ekonomi dan keuangan. Upaya yang dilakukan oleh pemilik toko untuk menghadapi masalah ini adalah dengan memberikan pengembalian dana secara penuh, yang membantu menjaga kepuasan pembeli dan mengurangi potensi konflik. Kebijakan ini menunjukkan komitmen toko untuk memberikan pelayanan terbaik dan menjaga kepercayaan pembeli. Dengan memahami pola pembatalan dan alasan di baliknya, toko dapat terus meningkatkan strategi pelayanan dan manajemen stok untuk menghadapi tantangan yang ada.

Kata kunci: pembatalan perjanjian; pembayaran di muka; perjanjian jual beli.

ABSTRACT

The purpose of this study to identify the factors influencing buyers in canceling furniture purchase agreements and the efforts made by sellers to address the cancellation of purchase agreements with Down Payment (DP) at Rumah Jati 16. The research method used is empirical juridical, which allows the researcher to examine legal issues based on empirical data obtained from the field. The results of the study indicate that the main factors for purchase cancellations are changes in preferences and economic conditions. One buyer canceled the purchase to change the order to a more modern model, while six other buyers canceled due to economic and financial conditions. The efforts made by the store owner to address this issue include providing full refunds, which helps maintain buyer satisfaction and reduce potential conflicts. This policy demonstrates the store's commitment to providing the best service and maintaining buyer trust. By understanding the patterns of cancellations and the reasons behind them, the store can continuously improve its service strategies and stock management to face existing challenges.

Keyword: Purchase cancellation; Down Payment; sale and purchase agreement.