

**ANALISIS EFEK MEDIASI *STUDENTS TRUST* ATAS PENGARUH  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
MENGIKUTI PROGRAM MBKM**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**M. GIBRAN RIWANDHA**

**NIM A1D521029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI**

**2025**

**ANALISIS EFEK MEDIASI *STUDENT TRUST* ATAS PENGARUH  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
MENGIKUTI PROGRAM MBKM**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Jambi**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program  
Sarjana Administrasi Pendidikan**



**OLEH**

**M. GIBRAN RIWANDHA**

**A1D521029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**JURUSAN ILMU PENDIDIKAN**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS JAMBI**

**2025**