

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh dukungan organisasi terhadap motivasi kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Berkas Sawit Utama Kabupaten Batang Hari. Metode yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan populasi sebanyak 478 karyawan dan sampel sebanyak 83 Responden, yang dipilih melalui teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala likert, dan analisis dilakukan menggunakan teknik *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1. Dukungan organisasi (X) memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap motivasi kerja (Y) 2. Dukungan organisasi (X) memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) 3. Kepuasan kerja (Z) memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap motivasi kerja (Y) 4. Kepuasan kerja (Z) sebagai variabel intervening mampu memediasi pengaruh positif dan signifikan dari dukungan organisasi (X) terhadap Motivasi kerja (Y). Rekomendasi hasil penelitian ini adalah pada variabel motivasi disarankan untuk memberikan pelatihan yang relevan guna meningkatkan keterampilan dan kepercayaan diri karyawan, serta secara bertahap melibatkan mereka dalam pengambilan keputusan sesuai dengan tanggung jawabnya. Pada variabel dukungan organisasi, perusahaan disarankan meningkatkan kebijakan fleksibilitas kerja, seperti penyesuaian jam kerja, cuti yang lebih akomodatif, atau program kesejahteraan karyawan agar mereka dapat menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dengan kehidupan pribadi. Pada variabel kepuasan kerja, perusahaan perlu meningkatkan ketertiban dan konsistensi dalam penerapan peraturan, termasuk melalui sosialisasi yang lebih intens, penegakan disiplin yang adil, serta evaluasi berkala terhadap kepatuhan terhadap peraturan untuk menciptakan lingkungan kerja yang tertib dan profesional.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRAK

This study aims to describe and analyze the influence of organizational support on work motivation with job satisfaction as an intervening variable in employees of PT. Berkah Sawit Utam Batang Hari Regency. The method used is a quantitative analysis with a population of 478 employees and 83 respondents, which are owned through simple random sampling techniques. Data was collected through a Likert scale -based questionnaire, and analysis was carried out using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPLS4 software. The results showed that: 1. Organizational support (X) has a positive and significant direct influence on work motivation (Y) 2. Organizational support (X) has a positive and significant direct influence on job satisfaction (Z) 3. Job satisfaction (Z) has a positive and significant direct effect on work motivation (Y) 4. Job satisfaction (Z) as an intervening variable is able to media positive and significant significant and significant significant influences on organizational motivation (X). The recommendation of the results of this study is that the motivational variable is advised to provide relevant training in order to increase employee skills and confidence, and gradually involve them in decision making in accordance with their responsibilities. In organizational support variables, companies are advised to increase work flexibility policies, such as adjusting working hours, more accommodating leave, or employee welfare programs so that they can balance the demands of work with personal life. In job satisfaction variables, companies need to increase order and consistency in the application of regulations, including through more intense socialization, fair discipline enforcement, and periodic evaluation of compliance with regulations to create an orderly and professional work environment.

Keywords: *work motivation, organizational support, job satisfaction*