

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada karyawan Perumda Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi. Metode yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan populasi sebanyak 298 karyawan dan sampel sebanyak 75 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus *slovin*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan skal likert. Analisis yang digunakan adalah Teknik *Structural Equation Modelling* (SEM), dengan *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPls 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi hubungan antara kemampuan kerja dan kinerja karyawan. Rekomendasi dari hasil penelitian ini pada variabel kinerja karyawan adalah karyawan diharapkan dapat datang tepat waktu sesuai jam perusahaan dan pihak perusahaan bisa menerapkan strategi yang efektif untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan. Rekomendasi dari hasil penelitian ini pada variabel kemampuan kerja adalah perusahaan dapat memberikan pelatihan dan program yang dapat menambah wawasan dan pengalaman bagi karyawan dibidang pekerjaannya. Rekomendasi hasil penelitian ini pada variabel kepuasan kerja adalah atasan harus memberikan contoh teladan bagi karyawan dalam lingkungan kerja.

Kata Kunci : Kinerja, Kemampuan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to analyze and test the effect of work ability on employee performance with job satisfaction as an intervening variable on employees of Perumda Air Minum Tirta Mayang, Jambi City. The method used is quantitative analysis with a population of 298 employees and a sample of 75 employees. The sampling method uses the slovin formula. Data collection is done by distributing questionnaires with a Likert scale. The analysis used is the Structural Equation Modelling (SEM), with Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPls 4 software. The results of the research show that Ability has a positive and significant effect on employee performance, Ability has a positive and significant effect on job satisfaction, Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. So it can be concluded that job satisfaction is able to mediate the relationship between work ability and employee performance. The recommendation from the results of this research on employee performance variables is that employees are expected to be able to arrive on time according to company hours and the company can implement effective strategies to improve employee discipline. The recommendation from the results of research on the variable work ability is that companies can provide training and programs that can increase insight and experience for employees in their field work. The recommendation from the results of research on the variable job satisfaction is that superiors must provide exemplary examples for employees in the work environment.

Keywords : Performance, Ability, Job Satisfaction