

KATA PENGANTAR

Puji syukur ata kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan Rahmat, Hidayah, Taufik serta Inayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Viral Marketing* dan *Online Customer Review* Terhadap Minat Beli Konsumen Marketplace Shopee di Kalangan Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.”** Pada kesempatan kali ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, oleh:

1. Bapak Prof. Dr. Helmi, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Jambi
2. Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
3. Ibu Besse Wediawati, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Jambi
4. Bapak Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Jambi
5. Ibu Erwita Dewi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Husni Hasbullah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I
7. Ibu Sylvia Kartika Wulan B, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II
8. Kepada cinta pertama dan panutanku, Ayahanda M. Isa dan pintu surgaku Ibunda Zibyani. Penulis menyadari bahwa tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Namun, dengan penuh cinta dan ketulusan, izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian. Terima kasih atas segalanya, terima kasih atas pengorbanan, doa, dukungan dan tulus kasih cinta yang tiada henti-hentinya kalian berikan kepada penulis, khususnya sepanjang perjalanan penelitian skripsi ini. Terima kasih telah menjadi orang tua yang supportif. Terima kasih telah berjuang Bersama penulis,

mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya untuk mendukung penulis meraih impian. Kalian memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, tapi kalian mampu senantiasa memberikan yang terbaik, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Tanpa kehadiran kalian, orang tua yang sangat luar biasa, pencapaian ini tidak mungkin terwujud, karena kalian merupakan sumber inspirasi dan kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

9. Adik laki-laki tercinta, Akram Ziad. Terima kasih telah menjadi adik sekaligus tempat cerita yang selalu memberikan semangat, doa dan dorongan moral untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas perhatian, doa, dan segala bentuk kontribusi yang kalian berikan. Penulis akan selalu menghargai dan mengingat kontribusi kalian dalam perjalanan penulis.
11. Sahabat terbaik yang sudah seperti saudara meskipun tak sedarah. Eni Milda. Terima kasih telah menjadi rumah kedua bagi penulis. Terima kasih atas segala doa, nasihat, dukungan serta semangat yang tiada hentinya sampai penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, para responden, khususnya teman-teman yang terkait dalam penelitian ini yang telah sudi memberikan informasi kepada penulis.
13. Last but not least. Terima kasih untuk Sausan Salsabilla Septia Nanda, ya! diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya karna telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih bekerja keras dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan luar. Terima kasih sudah mengatur ego dan memilih bangkit dengan

rasa semangat. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak Lelah mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but i'm proud proud of this achievement.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan referensi dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jambi, 02 Juni 2025

Sausan Salsabilla Septia Nanda
NIM. C1B021035