

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penghargaan intrinsik terhadap kinerja pegawai dimediasi oleh motivasi pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jambi. Metode analisis yang digunakan disini ialah metode analisis kuantitatif. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jambi yang berjumlah 67 responden. Analisis statistik yang digunakan adalah dengan menggunakan Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat olahnya menggunakan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa penghargaan intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, penghargaan intrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi pegawai, motivasi pegawai berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, dan motivasi pegawai berperan sebagai mediator yang signifikan dalam hubungan antara penghargaan intrinsik dan kinerja pegawai di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jambi. Penelitian ini menyarankan agar instansi dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, di mana pegawai merasa aman untuk berbagi ide dan berinovasi dan memfasilitasi kesempatan untuk menunjukkan keterampilan dan bakat pegawai melalui tugas khusus atau inisiatif.

Kata Kunci: Penghargaan Intrinsik, Kinerja Pegawai, Motivasi Pegawai

ABSTRAC

This study aims to determine how the effect of intrinsic rewards on employee performance is mediated by employee motivation at the Jambi Class I TPI Immigration Office. The analysis method used here is quantitative analysis method. The population and sample in this study were all employees at the Jambi TPI Class I Immigration Office, totaling 67 respondents. The statistical analysis used is to use Structural Equation Modeling (SEM) analysis with the processing tool using the SmartPLS 4 application. The results of this study prove that intrinsic rewards have a positive and significant effect on employee performance, intrinsic rewards have a significant positive effect on employee motivation, employee motivation has a significant positive effect on employee performance, and employee motivation acts as a significant mediator in the relationship between intrinsic rewards and employee performance at the Jambi Class I TPI Immigration Office. This study suggests that agencies can create a supportive work environment, where employees feel safe to share ideas and innovate and facilitate opportunities to demonstrate employee skills and talents through special assignments or initiatives.

Keywords: Intrinsic Reward, Employee Performance, Employee Motivation