

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemudahan, kemanfaatan dan resiko terhadap penggunaan QRIS pada Cafe Foresthree di Kota Jambi dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemudahan, kemanfaatan dan resiko terhadap penggunaan QRIS sebagai sistem pembayaran digital. Penelitian dijalankan melalui pendekatan kuantitatif, menerapkan teknik purposive sampling untuk menentukan sampel dari konsumen Cafe Foresthree yang telah menggunakan QRIS. Analisis data yaitu menggunakan metode SEM PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa menunjukkan bahwa: Pertama Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan QRIS pada Cafe Foresthree di Kota Jambi. Kedua Kemanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan QRIS pada Cafe Foresthree di Kota Jambi. Ketiga Resiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan QRIS Cafe Foresthree di Kota Jambi. Jadi kemudahan, kemanfaatan dan resiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan QRIS pada Cafe Foresthree di Kota Jambi.

Kata Kunci : Penggunaan QRIS, Cafe Foresthree, SEM PLS.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of convenience, usefulness and risk on the use of QRIS at Cafe Foresthree in Jambi City and to determine and analyze the influence of convenience, usefulness and risk on the use of QRIS as a digital payment system. The study was conducted through a quantitative approach, applying a purposive sampling technique to determine samples from Cafe Foresthree consumers who have used QRIS. Data analysis used the SEM PLS method. The results of this study indicate that: First, convenience has a positive and significant effect on the use of QRIS at Cafe Foresthree in Jambi City. Second, usefulness has a positive and significant effect on the use of QRIS at Cafe Foresthree in Jambi City. Third, risk has a positive and significant effect on the use of QRIS at Cafe Foresthree in Jambi City. So convenience, usefulness and risk have a positive and significant effect on the use of QRIS at Cafe Foresthree in Jambi City.

Keywords: Use of QRIS, Cafe Foresthree, SEM PLS.