

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari temuan analisis data dan pembahasan yang telah dideskripsikan pada bab sebelumnya mampu berkesimpulan bahwasanya :

1. Karakteristik responden cafe foresthree bahwa berdasarkan jenis kelamin bahwa lebih banyak berjenis kelamin perempuan sebanyak 73 orang, untuk karakteristik berdasarkan usia nya lebih banyak berusia 21 – 23 tahun yaitu sebanyak 62 tahun. Karakteristik berdasarkan pembayaran digital pada cafe ini lebih banyak menggunakan M-Banking sebanyak 47 orang. Berdasarkan karakteristik cafe dikunjungi foresthree telanaipura yang terbanyak dikunjungi sebanyak 65 orang. Sebanyak 66 orang bahwa pengaruh QRIS sebagai sistem pembayaran digital bahwa memudahkan melakukan pembayaran menggunakan QRIS Pada Cafe Foresthree di Kota Jambi.
2. Hasil penelitian bahwa Kemudahan, Kemanfaatan dan Resiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan QRIS pada Cafe Foresthre di Kota Jambi.

6.2 Saran

1. Penelitian ini menemukan bahwa lebih banyak anak muda yang mengunjungi pada cafe ini serta konsumennya lebih banyak menggunakan QRIS yaitu *M-Banking* untuk memberikan diskon atau cashback agar dapat meningkatkan loyalitas pelanggan pada Cafe Foresthree Kota Jambi serta dapat menyusun strategi pemasaran dan desain produk yang lebih relevan untuk segmen usia muda ini seperti khusus mahasiswa serta menu kekinian yang menarik dan peningkatan pelayanan, suasana Cafe Foresthree yang ada di Kota Jambi dan event rutin di cafe ini.
2. Untuk pemilik usaha Cafe Foresthree yang ada di Kota Jambi penelitian ini menemukan bahwa kemudahan, kemanfaatan dan resiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan QRIS di Cafe Foresthree ini, maka saran peneliti penyediaan jaringan internet yang stabil dan alat pemindai QR yang berkualitas agar proses transaksi lancar agar menambah kepercayaan pelanggan dalam menggunakan QRIS.