

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sistem Pembayaran	8
2.1.1 Sistem Pembayaran Tunai	9
2.1.2 Sistem Pembayaran Non Tunai	9
2.2 Ekonomi Digital	11
2.3 Fintech.....	12
2.4 E-Commerce.....	13
2.5 (QR) dan (QRIS)	15
2.5.1 Tujuan dan Manfaat QRIS	17
2.5.2 Indikator QRIS.....	19
2.5.3 Jenis-Jenis QRIS	19
2.5.4 Kelebihan QRIS.....	20
2.5.5 Kekurangan QRIS.....	20

2.6	Kemudahan QRIS.....	21
2.7	Kemanfaatan QRIS.....	22
2.7.1	Faktor-Faktor Manfaat.....	23
2.7.2	Indikator Terhadap Manfaat	23
2.8	Risiko QRIS	24
2.9	Penelitian Terdahulu.....	24
2.10	Kerangka Berfikir.....	28
2.11	Hipotesis.....	30
	BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1	Metode Penelitian.....	31
3.2	Jenis dan Sumber Data	31
3.2.1	Data Primer	31
3.2.2	Data Sekunder.....	31
3.3	Metode Pengumpulan Data	32
3.3.1	Kuesioner (Angket).....	32
3.3.2	Dokumentasi	33
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel	33
3.5	Teknik Analisis Data	34
3.5.1	Analisis Deskriptif	34
3.5.2	Partial Least Square (PLS).....	34
3.6	Uji Hipotesis.....	37
3.7	Operasional Variabel.....	37
	BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	39
4.1	Data Posisi Penggunaan QRIS berdasarkan Provinsi.....	39
4.2	QRIS yang ditemukan di Kota Jambi.....	40
4.3	Profil Perusahaan Cafe Forestthree	40
4.4	Visi dan Misi PT. Forestthree Waralaba Indonesia.....	42
4.5	Struktur Organisasi.....	42
4.6	Produk di Cafe Forestthree	44
4.7	Sistem Pembayaran Qris di Cafe Forestthree	44
	BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45

5.1	Karakteristik Responden Cafe Forestthree	45
5.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
5.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
5.5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pembayaran Digital	46
5.5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Cafe.....	47
5.5.5	Pengaruh QRIS Sebagai Sistem Pembayaran Digital	48
5.7	Hasil Pengujian dan Instrumen Penelitian.....	48
5.3	Evaluasi Model.....	50
5.3.1	Outer Model	50
5.3.2	Inner Model.....	54
5.4	Pengujian Hipotesis.....	55
5.5	Pembahasan	57
5.6	Implikasi Kebijakan.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
6.1	Kesimpulan.....	61
6.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lokasi Cafe Forestthree di Kota Jambi	4
Tabel 1.2 Jumlah Pengunjung dan Penggunaan QRIS	5
Tabel 3.1 Kriteria Pengukuran Variabel	33
Tabel 4.1 Data Posisi Penggunaan QRIS berdasarkan Provinsi	39
Tabel 4.2 Penggunaan QRIS yang ditemukan di Kota Jambi	40
Tabel 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	46
Tabel 5.3 Karakteristik Berdasarkan Pembayaran Digital	46
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Cafe Dikunjungi	47
Tabel 5.5 Pengaruh QRIS Sebagai Pembayaran Digital	48
Tabel 5.6 Tabel Outer Loading	51
Tabel 5.7 Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	52
Tabel 5.8 <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 5.9 <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 5.10 Hasil Uji <i>R-Square</i>	54
Tabel 5.11 Hasil Uji <i>F-Square</i>	55
Tabel 5.12 <i>Result For Inner Wights Hypothesis Research</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Transaksi QRIS di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 QRIS di provinsi Jambi.....	3
Gambar 2. 1 QR Code	17
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3. 1 Outer Model dan Inner Model.....	35
Gambar 4. 1 Logo Cafe Forestthree	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Cafe Forestthree	42
Gambar 5. 1 Outer Model dan Inner Model.....	49
Gambar 5. 2 Outer Model	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Data Responden.....	74
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Kemudahan.....	80
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Kemanfaatan.....	83
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Resiko.....	86
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Penggunaan QRIS	89
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data SmartPLS	92
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian di Cafe Forestthree Kota Jambi	97