

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari 60 responden peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Simpang IV Sipin, sebagian besar berjenis kelamin perempuan sebanyak 31 (51,7%) responden, usia responden terbanyak berusia dewasa 18-59 tahun (80%), pekerjaan responden tertinggi adalah IRT sebanyak 20 (33,3%) responden, pendidikan terakhir responden paling banyak adalah S1 berjumlah 27 (45%) responden, FKTP tempat peserta JKN terdaftar paling banyak adalah UPTD Puskesmas Simpang IV Sipin sebanyak 39 (65%) responden, pemilihan FKTP paling banyak direkomendasikan oleh kemauan sendiri berjumlah 29 (48%) responden. Proses Keputusan memilih FKTP dengan kategori baik sebanyak 41 (68,3%) responden,
2. Tidak terdapat hubungan antara elemen *product* dalam *marketing mix* dengan keputusan pemilihan FKTP di wilayah kerja Puskesmas Simpang IV Sipin (*p-value* 0,084)
3. Tidak terdapat hubungan antara elemen *promotion* dalam *marketing mix* dengan keputusan pemilihan FKTP di wilayah kerja Puskesmas Simpang IV Sipin (*p-value* 0,741)
4. Terdapat hubungan antara elemen *place* dalam *marketing mix* dengan keputusan pemilihan FKTP di wilayah kerja Puskesmas Simpang IV Sipin (*p-value* 0,048)
5. Tidak terdapat hubungan antara elemen *people* dalam *marketing mix* dengan keputusan pemilihan FKTP di wilayah kerja Puskesmas Simpang IV Sipin (*p-value* 1,000)

6. Terdapat hubungan antara elemen *process* dalam *marketing mix* dengan keputusan pemilihan FKTP di wilayah kerja Puskesmas Simpang IV Sipin (*p-value* 0,019)
7. Tidak terdapat hubungan antara elemen *physical evidance* dalam *marketing mix* dengan keputusan pemilihan FKTP di wilayah kerja Puskesmas Simpang IV Sipin (*p-value* 0,241)

5.2 Saran

1. Bagi Puskesmas Simpang IV Sipin
 - a. Memperbaiki fasilitas tempat parkir agar lebih nyaman bagi peserta JKN yang memilih FKTP berdasarkan faktor lokasi. Hal ini dapat meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pasien.
 - b. Mengoptimalkan proses pelayanan kesehatan dengan sistem antrian yang lebih efisien, seperti penerapan pendaftaran online atau sistem antrian elektronik, karena 20% responden mengeluhkan proses yang lama.
2. Bagi BPJS kesehatan
 - a. Meningkatkan kerja sama dengan FKTP dalam hal promosi layanan kesehatan agar peserta JKN lebih memahami fasilitas yang tersedia dan membuat keputusan lebih tepat dalam pemilihan FKTP.
 - b. Mengadakan survei rutin terkait kepuasan peserta JKN terhadap FKTP agar dapat memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan kebutuhan masyarakat.
3. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menggali alasan lebih mendalam terkait keputusan pemilihan FKTP.
 - b. Memperluas cakupan wilayah penelitian agar mendapatkan gambaran yang lebih terhadap faktor yang memengaruhi pemilihan FKTP oleh peserta JKN.