

ABSTRAK

Pakpahan, Veriana Erfina Agafe. (2025). *Pengaruh Kompetensi Dosen, Pelayanan Akademik dan Fasilitas Belajar terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan*: Skripsi, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi. Pembimbing Skripsi: (I) Akhmad Habibi, Ph.D. (II) Hansein Arif Wijaya, M.Pd.

Kata Kunci: Kompetensi Dosen, Pelayanan Akademik, Fasilitas Belajar, Kepuasan Mahasiswa

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dosen, pelayanan akademik dan fasilitas belajar terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *survei*. Populasi pada penelitian ini merupakan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan yang terdiri dari Angkatan 2021 – 2024. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* dengan sampel penelitian sebanyak 186 responden berdasarkan perhitungan rumus *Slovin* dengan toleransi kesalahan 5%. Data dikumpulkan melalui angket yang disebarkan dan teknik analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling – Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan *SmartPLS 3.2.9*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompetensi dosen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai *P Values* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *T-statistic* $5,259 > 1,96$. (2) pelayanan akademik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai *P Values* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *T-statistic* $4,893 > 1,96$. (3) fasilitas belajar memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai *P Values* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *T-statistic* $6,841 > 1,96$. (4) secara simultan kompetensi dosen, pelayanan akademik dan fasilitas belajar berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Hasil analisis yang dihasilkan menunjukkan bahwa nilai *R-Square* untuk kepuasan mahasiswa sebesar 0.751, yang berarti 75,1% variabilitas kepuasan mahasiswa dapat dijelaskan oleh ketiga faktor tersebut. Temuan ini memberikan informasi pentingnya peningkatan keempat kompetensi dosen, peningkatan kualitas pelayanan akademik dan kelengkapan fasilitas belajar yang memadai sebagai upaya dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan.