BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang pengaruh kompetensi dosen, pelayanan akademik dan fasilitas belajar terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan dapat disimpulkan bahwa

1. Kompetensi dosen (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y) dapat dilihat dengan berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$) dan nilai *T-statistic* 5,259 melebihi t-tabel 1,96 ($5,259 > 1,96$). Dengan demikian, hipotesis alternatif (H_a) diterima, sementara hipotesis nol (H_0) ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kompetensi dosen maka semakin meningkat pula kepuasan mahasiswa.
2. Pelayanan akademik (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y) dapat dilihat dengan berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$) dan nilai *T-statistic* 4,893 melebihi t-tabel 1,96 ($4,893 > 1,96$). Dengan demikian, hipotesis alternatif (H_a) diterima, sementara hipotesis nol (H_0) ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin bagus pelayanan akademik maka semakin meningkat pula kepuasan mahasiswa.
3. Fasilitas belajar (X3) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y) dapat dilihat dengan nilai *P Values* sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$) dan nilai *T-statistic* 6,841 melebihi t-tabel 1,96 ($6,841 > 1,96$). Dengan demikian, hipotesis alternatif (H_a) diterima, sementara hipotesis nol (H_0) ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik fasilitas belajar maka semakin meningkat pula kepuasan mahasiswa.

4. Kompetensi dosen (X1), pelayanan akademik (X2) dan fasilitas belajar (X3) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa (Y). Hasil analisis yang dihasilkan menunjukkan bahwa nilai *R-Square* untuk kepuasan mahasiswa sebesar 0.751. Hal ini berarti bahwa 75,1% variabilitas dalam kepuasan mahasiswa dapat dijelaskan oleh variabel kompetensi dosen, pelayanan akademik dan fasilitas belajar secara bersama-sama, sementara sisanya 24,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dengan demikian, hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak.

5.2 Implikasi

Berdasarkan simpulan penelitian di atas, maka implikasi yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi dosen terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan. Hal ini berimplikasi agar untuk kedepannya para dosen selalu mengembangkan serta meningkatkan empat kompetensi yang dimiliki agar mahasiswa merasa puas dalam mengikuti proses pembelajaran.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelayanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan. Hal ini berimplikasi agar kedepannya staf administrasi senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan, seperti ketepatan waktu, keramahan, kejelasan informasi, serta responsivitas dalam menangani kebutuhan akademik mahasiswa, sehingga mahasiswa merasa puas dan nyaman dalam mengurus keperluan administrasi perkuliahan.

3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara fasilitas belajar terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan. Hal ini berimplikasi bahwa perlu adanya peningkatan fasilitas belajar yang meliputi sarana dan prasarana guna mendukung proses pembelajaran yang baik sehingga memberikan kepuasan kepada mahasiswa.
4. Terdapat pengaruh secara signifikan antara kompetensi dosen, pelayanan akademik dan fasilitas belajar secara bersama-sama terhadap kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Pendidikan. Hal ini berimplikasi bahwa untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa secara menyeluruh, diperlukan upaya berkelanjutan dari para dosen dalam meningkatkan kompetensi profesional, pedagogik, kepribadian, dan sosial; peningkatan kualitas pelayanan akademik oleh staf administrasi yang cepat, ramah, dan akurat; serta penyediaan fasilitas belajar yang memadai, nyaman, dan sesuai dengan kebutuhan pembelajaran. Ketiga variabel ini diharapkan dapat menciptakan lingkungan akademik yang kondusif dan mendukung tercapainya kepuasan mahasiswa yang optimal.

5.3 Saran

Setelah menyimpulkan dari hasil penelitian, peneliti mencoba mengajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Kepada Program Studi Administrasi Pendidikan

Kepala Program Studi Administrasi Pendidikan agar mengkaji serta memperhatikan kompetensi dosen, kualitas pelayanan akademik tenaga kependidikan, dan kelengkapan fasilitas belajar dalam kepuasan mahasiswa menjalankan perkuliahan. Untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam kepengurusan administrasi serta

tersedianya fasilitas belajar yang memadai, untuk menunjang perkuliahan agar dapat berjalan sesuai dengan harapan mahasiswa, sehingga terbentuknya mahasiswa yang berkualitas. Fasilitas yang perlu mendapat prioritas untuk segera diperbaiki atau ditingkatkan kualitasnya adalah ruang kelas yang memadai, perlengkapan kelas yang lengkap, perpustakaan yang nyaman, dan wifi/akses internet sebagai penunjang proses perkuliahan. Selain itu kepala Program Studi Administrasi Pendidikan harus dapat menjalin dan meningkatkan komunikasi dan solidaritas antar dosen serta tenaga kependidikan agar terbentuknya kompetensi dosen serta kualitas pelayanan tenaga kependidikan lebih baik.

2. Kepada Dosen

Dosen diharapkan dapat meningkatkan empat kompetensi dosen dalam proses pembelajaran:

a. Kompetensi Pedagogik

Upaya yang dapat dilakukan dosen dalam meningkatkan kompetensi pedagogik yaitu dengan merancang dan melaksanakan pembelajaran secara menarik dan mudah dipahami oleh mahasiswa. Dosen juga diharapkan mampu meningkatkan kemampuan dalam mengelola kelas.

b. Kompetensi Profesional

Dosen juga diharapkan mampu meningkatkan kompetensi profesional yaitu kemampuan penguasaan materi pembelajaran secara luas dan mendalam.

c. Kompetensi Sosial

Dosen juga diharapkan mampu meningkatkan kompetensi sosial. Salah satu bagian dari kompetensi sosial yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa

yang harus dimiliki dosen adalah interaksi. Adanya interaksi yang dilakukan dosen kepada mahasiswa akan menimbulkan rasa kenyamanan

d. Kompetensi Kepribadian

Dosen juga diharapkan mampu memiliki kompetensi kepribadian yang baik. Kompetensi kepribadian tersebut dapat selalu diperbaiki dan ditingkatkan oleh dosen dalam bersikap setiap harinya.

3. Kepada Mahasiswa

- a. Mahasiswa hendaknya mengikuti kegiatan pembelajaran dengan selalu bersemangat dan menghargai dosen baik di saat memberikan pembelajaran maupun di luar pembelajaran. Mahasiswa juga bisa memberikan masukan atau kritikan membangun kepada dosen guna meningkatkan kompetensi yang dimiliki.
- b. Mahasiswa hendaknya menyampaikan informasi dengan jelas kepada staf layanan akademik untuk memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan agar sesuai dengan yang diharapkan. Untuk mendapatkan data atau informasi yang dibutuhkan mahasiswa harus mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh staf layanan akademik. selain itu, harus menunjukkan sikap yang sopan dan ramah kepada staf layanan akademik dalam meminta data atau informasi yang dibutuhkan, serta menyadari dengan baik dan dapat memaklumi apabila terjadi kesalahan dan keterlambatan dalam memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan karena staf layanan akademik melayani banyak mahasiswa yang harus dipenuhi kebutuhan administrasinya. Komunikasi yang baik dan jelas akan membantu mahasiswa mendapatkan informasi yang diperlukan dan menyelesaikan masalah akademik maupun administrasi yang dihadapi.

c. Mahasiswa hendaknya menggunakan dan memanfaatkan fasilitas belajar yang disediakan dengan cara yang baik karena fasilitas ini dirancang untuk mendukung proses pembelajaran, sehingga penting bagi mahasiswa untuk menggunakannya secara maksimal. Mahasiswa sebaiknya menjaga kebersihan dan kerapihan fasilitas belajar.

4. Bagi Tenaga Kependidikan

Untuk pelayanan akademik, sebaiknya mampu meningkatkan layanan akademik secara maksimal dan komitmen kerja agar para mahasiswa dapat semakin nyaman dan intens untuk mendatangi bagian akademik sehingga tingkat kepuasan mahasiswa dapat meningkat pula.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Adapun saran bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti mengenai kepuasan mahasiswa dapat mencoba dengan variabel lain untuk diteliti. Kemudian peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengkaji lebih banyak sumber atau referensi terkait kepuasan mahasiswa sehingga hasil penelitiannya dapat lebih baik dan lengkap.