

## DAFTAR PUSTAKA

- ARIKUNTO, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. RINEKA CIPTA.
- Asmawati, A., Nurwahida, Anisa, N., & Annisa, Q. (2022). Kepuasan Mahasiswa trrhadap Pelayanan Administrasi dan Akademik di FTK UIN Alauddin Makassar. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2), 141–152. <https://doi.org/10.24252/Edu.V1i2.26529>
- Astuti, R. Y., Nasution, M. H., Rifaldi, M., Aditty, D. H., Triswijaya, B. K., Raharjo, D. S., Romdhoni, L., Mahdi, M. W. B., Hasan, M. F., Wijanarko, R. M. I., & Taqiyuddin, A. Haris. (2021). *Manajemen Kinerja*. CV. Nata Karya.
- Ayuning, T., & Murni, M. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Dosen Pada Politeknik LP3I Medan. *JKBM (JURNAL KONSEP BISNIS DAN MANAJEMEN)*, 4(2), 120–131. <https://doi.org/10.31289/Jkbm.V4i2.1590>
- Briyantoro, M., Nugraha, A. S., & Sukanto, T. (2023). Analisis Pengaruh Fasilitas Kampus Dan Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Institut Teknologi Dan Bisnis Trenggalek. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 3(1), 131–140. <https://doi.org/10.55606/Cemerlang.V3i1.710>
- Cahyani, G. H. N., & Trihantoyo, S. (2020). Pengaruh Kinerja Dosen Dan Layanan Administrasi Akademik Tenaga Kependidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 8(1), 50–60.
- Chasanah, N. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik , Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dimoderasi Oleh Good University Governance (GUG) (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang Angkatan 2015)* [Universitas Negero Semarang]. <http://lib.unnes.ac.id/eprint/45112>
- Damanik, B. E. (2019). Pengaruh Fasilitas Dan Kompetensi Dosen Terhadap Motivasi Belajar. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis (EK Dan BI)*, 2(2), 231–240. <https://doi.org/10.37600/Ekbi.V2i2.102>
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (T. S. Tambunan (Ed.)). CV. Media Sains Indonesia.
- Djafar, R. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Manado* [IAIN Manado]. <https://repository.iain-manado.ac.id/eprint/1473>

- Fajarwati, F., Putu, N., Widanti, T., & Rahayu, L. R. (2023). Pengaruh Pelayanan Administrasi, Fasilitas Pendidikan Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Taruna Politeknik Transportasi Darat Bali ( Poltrada Bali ). *Jurnal Ilmiah Global Education*. 4(4), 2520–2527.
- Firdaus, S., Suwiryono, D. H., & Sukmawaty, F. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. 5, 320–328.
- Gandur, F. A., Toha, A., & Widyastiti, P. T. (2014). Hubungan Tingkat Kepuasan Penggunaan Fasilitas Ruang Kelas Dengan Tingkat Kenyamanan Mahasiswa Pada Saat Proses Pembelajaran Di STIKES Wira Husada Yogyakarta. *Mikki: Majalah Ilmu Keperawatan Dan Kesehatan Indonesia*, 2(1).
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares : Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (Edisi 2). Universitas Diponegoro Semarang.
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.
- Harahap, Y., Makhdalena, & Zulkarnain. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Sarana Prasarana Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Riau. *Jurnal Jumped (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 7(1), 116–128. <https://doi.org/10.31258/Jmp.7.1.P.116-128>
- Hariroh, F. M. R., & Soleha, E. (2022). Analisis Mediasi Kepuasan Mahasiswa Pada Pengaruh Kompetensi Dosen Terhadap Hasil Belajar. “*Master: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*,” 2(2), 201–214. <https://doi.org/10.37366/Master.V2i2.295>
- Hayani. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Mangasa Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Hidayah, S. H. N., Zainudin, M., & Mujahidin, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Ekonomi IKIP PGRI Bojonegoro. *Repository IKIP PGRI Bojonegoro*. <https://ejournal.ikipgribojonegoro.ac.id/index.php/JPE>
- Hidayati, A., Mauliza, A. N., Satria, A., & Sanjaya, V. F. (2023). *Pengaruh Fasilitas Dan Kondisi Lingkungan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Uin Ril)*. 2(2), 173–189.
- Indonesia, Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2025). *Mahasiswa*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/MAHASISWA>
- Isnaini, M., Keguruan, F., Ilmu, D. A. N., & Maret, U. S. (2015). *Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Ekonomi FKIP UNS*.

- Jovanka, D. R., Habibi, A., Mailizar, M., Yaqin, L. N., Kusmawan, U., Faiz, M., Yaakob, M., & Wijaya, T. T. (2023). Determinants Of E-Learning Services : Indonesian Open University Determinants Of E-Learning Services : Indonesian Open University. *Cogent Education*, 10(1), 1–17. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2183703>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (N.D.). *Fasilitas*. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/fasilitas>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*.
- Kurban, A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Adie Kurbanie). *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(4), 22–35. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v13i4.2701>
- Murtafiah, N. H. (2019). *Analisis Kinerja Dan Kompetensi Dosen Terhadap Manajemen Mutu Pembelajaran Serta Implikasinya Pada Kemampuan Berfikir Kritis Mahasiswa Di Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung* [UIN Raden Intan Lampung]. <https://repository.radenintan.ac.id/6017/>
- Nasution, L. E. (2025). Pengaruh Kompetensi Dosen, Kualitas Pelayanan Tendik Dan Sarana Prasarana Belajar Terhadap Prestasi Akademik Melalui Kepuasan Mahasiswa STIE Eka Prasetya. “*Jurnal Penkomi : Kajian Pendidikan Dan Ekonomi*”, 8(1), 53–62. <https://doi.org/10.33627/pk.v8i1.2501>
- Nduru, E. K., & Siringo-Ringo, L. (2021). Pengaruh Pelayanan Akademik Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada STMIK ITMI Medan. *Jurnal Global Manajemen*, 10(1), 152–162.
- Nisa, H., & Rahman, A. (2021). Rahman, A. R. A. (2021). Pengaruh Kompetensi Dosen, Persepsi Terhadap Metode Pembelajaran, Perilaku Belajar Dan Lingkungan Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Akuntansi STIE Pancasetia Banjarmasin. *JIEB: Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 7(1), 20–30. <https://doi.org/10.35972/jieb.v7i1.441>
- Nisrina, R., Perkasa, U. N., Shintya, D., Sajidha, G. M., & Sudiantini, D. (2024). Pengaruh Fasilitas Kampus Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Multidisplin Terpadu*, 8(6), 2164–2169.
- Novriavani, Winario, M., Zakir, M., & Khairi, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa Angkatan 2018-2021 Di Institut Teknologi & Bisnis Master Pekanbaru. *Sharing: Journal Of Islamic Economics, Management, And Business*, 1(1), 29–43. <https://doi.org/10.31004/sharing.v1i1.11014>
- Olivia, G. (2023). *Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Belajar Terhadap Minat Belajar Peserta Didik Di SDN Inpres Porame Kecamatan Kinovaro Kabupaten Sigi* Skripsi [Universitas Islam Negeri Datokarama Palu.]. <https://repository.uindatokarama.ac.id/eprint/2098>

- Patricia, A., Ismayanti, D., Hidayatullah, A., & Sanjaya, V. F. (2023). Pengaruh Fasilitas Belajar Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Pengguna Gedung E UIN Raden Intan Lampung). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 216–236. <https://doi.org/10.36490/jmdb.V2i2.991>
- Piyohu, A. D., Naway, F. A., Arifin, & Akadji, F. (2024). Analisis Kepuasan Layanan Akademik Mahasiswa Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK). *Student Journal Of Educational Management*, 4(1), 93–104. <https://doi.org/10.37411/sjem.V4i1.2109>
- Putra, A. N. H. (2014). *Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Millenia Furniture Industries Pasuruan* [Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/709>
- Rahma. (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh* [UIN Ar-Raniry.]. <https://repository.ar-raniry.ac.id/repository/ar-raniry.ac.id>
- Rahmawati, R. I. (2023). *Pengaruh Kinerja Dosen, Kualitas Layanan Administrasi Akademik Tenaga Kependidikan Dan Kelengkapan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa S1 Jurusan Manajemen Pendidikan Islam IAIN Ponorogo Tahun Akademik 2022/2023* [INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PONOROGO]. <http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/26189>
- Rohman, I. S., Ludin, I., Mukti, S., A. D. A. G., & Mawardi, A. (2023). Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Hasil Belajar (Studi Pada Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta Bidang Ekonomi Di Kabupaten Purwakarta). *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 6(4), 1424–1434. <https://doi.org/10.31004/jrpp.V6i4.20974>
- Sadewa, P., & Damayanti, R. (2023). Pengaruh Kompetensi Dosen Dan Lingkungan Kampus Terhadap Kepuasan Mahasiswa S1 Akuntansi Universitas Pamulang. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 6(1), 65–73. <https://doi.org/10.37481/sjr.V6i1.620>
- Saputri, N., Nadiya, N., & Amelia, A. (2023). *Pengaruh Kinerja Dosen, Kualitas Pelayanan Akademik, Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Aceh*. 9(5), 2268–2277.
- Sidik, M. (2023). *Urgensi Peningkatan Kompetensi Dan Profesional*. 3(1), 42–53.
- SN, A. A. (2023). *Hubungan Antara Fasilitas Belajar Dengan Motivasi Belajar Mahasiswa Keperawatan* [Universitas Islam Sultan Agung Semarang]. <http://repository.unissula.ac.id/id/eprint/29792>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Edisi 2). Alfabeta : Bandung.

- Suhardi, M. (2016). Pengaruh Kompetensi Dosen, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada IKIP Mataram. *Jurnal Visionary : Penelitian Dan Pengembangan Di Bidang Administrasi Pendidikan*, 1(2), 114–123. <https://doi.org/10.33394/vis.v1i2.683>
- Sukmana, N. (2023). Analisis Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD) Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Langlangbuana. *JPE (Jurnal Pendidikan Edutama)*, 10(1), 243–252. <https://doi.org/10.30734/jpe.v10i1.3319>
- Syafaat, Arifin, R., & Rahmat, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Kompetensi Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Malang. *E-JRM : Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 9(8), 120–134.
- Syefudin. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana Institut Perguruan Tinggi Ilmu Al-Quran (PTIQ) Jakarta* [Institut Perguruan Tinggi Ilmu Al-Quran (PTIQ) Jakarta]. <https://repository.ptiq.ac.id/id/eprint/209>
- Tuerah, F. F. R., Mananeke, L., & Tawas, H. N. (2015). Analisis Kualitas Layanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(4), 422–432. <https://doi.org/10.35794/emba.3.4.2015.10920>
- Tulasi, D. (2019). Pengaruh Kualitas, Kompetensi Dan Komitmen Kerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Kewirausahaan, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 36–61. <https://ejurnal.stietribhakti.ac.id/index.php/tribisnis/article/view/90>
- Tumangger, E. E. E., & Assyifa, Z. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Smart Fast Global Education Pekanbaru 1*. 1, 16–28.
- Umar. (2018). Analisis Konstruktif Teori Belajar Behaviorisme Dalam Proses Pembelajaran Di Sekolah. *EL-Muhbib Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Pendidikan Dasar*, 2(1), 41–51. <https://doi.org/10.52266/el-muhbib.v2i1.236>
- Undang-Undang (UU) Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, Pub. L. No. 12 (2012). <https://peraturan.bpk.go.id/details/39063/uu-no-12-tahun-2012>
- Undang-Undang (UU) Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen, Pub. L. No. 14 (2005).
- Undang-Undang (UU) Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, Pub. L. No. 20 (2003). <https://peraturan.bpk.go.id/details/43920/uu-no-20-tahun>
- Utami, I. T. (2020). Analisis Pengaruh Kompetensi Profesional Dosen Dan Fasilitas Belajar Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Akademi Sekretari Budi Luhur Pada Masa Pandemi/Covid-19 (Studi Empiris: Perkuliahan Korespondensi Bahasa Indonesia Semester Genap 2019/2020). *Jurnal Maneksi (Management*

- Ekonomi Dan Akuntansi*, 9(2), 378–383.  
<https://doi.org/10.31959/Jm.V9i2.532>
- Wahyuningsih, U., & Chairat, A. S. N. (2018). *Pengaruh Kinerja Dosen Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. 6(2), 109–116.
- Widawati, E., & Siswohadi. (2020). Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Dan Pelayanan Administrasi. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 4(10), 1500–1513.  
<https://doi.org/10.52160/Ejmm.V4i10.478>
- Wijaya, A. T. (2016). *Hubungan Antara Fasilitas Belajar Di Rumah Dan Motivasi Belajar Dengan Prestasi Belajar Pekerjaan Dasar Teknik Otomotif Siswa TKR SMK Muhammadiyah Bambanglipuro Tugas* [Universitas Negeri Yogyakarta]. <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/62084>
- Wulandari, S., & Suwitho. (2017). Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Asuransi Jiwa. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 6(September), 1–18.  
<https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/1117>
- Yulyani, R. D. (2022). *Persepsi Mahasiswa Atas Kompetensi Dosen Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa*. 8(4), 1522–1532.  
<https://doi.org/10.31949/Educatio.V8i4.3923>