

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi sebagai variabel intervening di bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) SYARIAH Tbk Cabang Bungo. Metode yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan populasi dan sampel seluruh Karyawab yang berjumlah 30 responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berbasis skala *Likert*, dan analisis dilakukan menggunakan teknik *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi (3) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan (4). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh motivasi. Sehingga motivasi berfungsi sebagai penghubung antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Sehingga hasil kinerja mereka lebih berkualitas dan berdampak positif. Adapun saran dalam penelitian ini (1) untuk variable kinerja karyawan pimpinan atau atasan harus bekerja sama dengan karyawan dan atasan lebih memperhatikan dan melakukan pengawasan serta dapat membantu memberikan Solusi untuk karyawan dalam mencapai target yang ditentukan. (2) untuk variable lingkungan kerja pimpinan atau atasan harus lebih memperhatikan lagi bagaimana kondisi ruangan kerja yang digunakan agar karyawan nyaman berada diruangan dan dapat bekerja secara maksimal dan mencapai target yang telah ditentukan. (3) untuk variable motivasi pimpinan atau atasan harus lebih memperhatikan karyawan, memberikan semangat dan dukungan agar para karyawan termotivasi dan semangat dalam menjalankan tugasnya.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, lingkungan kerja dan motivasi

ABSTRAC

This study aims to determine the Influence of Work Environment on Employee Performance Through Motivation as an intervening variable at BTPN Bank (National Pension Savings Bank) SYARIAH Tbk Bungo Branch. The method used is quantitative analysis with a population and sample of all employees totaling 30 respondents. Data were collected using a Likert scale-based questionnaire, and the analysis was carried out using the Structural Equation Modeling (SEM) technique based on Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPLS 4 software. The results of the study indicate that (1) Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance (2) Work Environment has a positive and significant effect on Motivation (3) Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance, and (4). Work environment has a positive and significant effect on employee performance mediated by motivation. So that motivation functions as a link between the work environment and employee performance. So that their performance results are more qualified and have a positive impact. The suggestions in this study (1) for employee performance variables, leaders or superiors must work together with employees and superiors pay more attention and supervise and can help provide solutions for employees in achieving the specified targets. (2) For the work environment variable, leaders or superiors must pay more attention to the condition of the work space used so that employees are comfortable in the room and can work optimally and achieve the targets that have been determined. (3) For the motivation variable, leaders or superiors must pay more attention to employees, provide encouragement and support so that employees are motivated and enthusiastic in carrying out their duties.

Keywords: *Employee Performance, work environment and motivation*