## **BAB VI**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada penelitian ini mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variable intervening di Bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) SYARIAH Tbk Cabang Bungo, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1.Pada variable kinerja karyawan yang dijelaskan melalui dimensi kuantitas, ketepatan waktu dan tanggung jawab menggambarkan bahwa Bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) SYARIAH Tbk Cabang Bungo memiliki kategori sangat tinggi. Lingkungan kerja yang dijelaskan melalui lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik memeiliki kategori baik. Pada variable motivasi yang dijelaskan melalui dimensi dorongan mencapai tujuan, rasa tanggung jawab dan semangat kerja memiliki kategori sangat termotivasi.
- 2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) SYARIAH Tbk Cabang Bungo berpengaruh positif dan signifikan. Artinya semakin bagus lingkungan kerja karyawan maka karyawan akan merasa nyaman dan dapat membantu karyawan meningkatkan kinerjannya.
- 3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi di Bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) SYARIAH Tbk Cabang Bungo berpengaruh positif dan signifikan. Artinya semakin baik lingkungan kerja karyawan maka akan membantu karyawan merasa nyaman dan semangat dalam bekerja dan juga termotivasi dalam meningkatkan kinerjanya.
- 4. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di Bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) SYARIAH Tbk Cabang Bungo berpengaruh positif dan signifikan. Artinya semakin karyawan termotivasi maka akan dapat membantu karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.

5. Variable motivasi sebagai variable intervening dapat memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BTPN (Bank Tabungan Pensiunan Nasional) SYARIAH Tbk Cabang Bungo berpengaruh positif dan signifikan. Artinya motivasi berfungsi sesbagai penghubung antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik akan membentuk kinerja karyawan yang tinggi yang kemudian akan mempengaruhi kinerja karyawan secara positif dan membantu Perusahaan dalam meningkatkan dan mencapai tujuan Perusahaan.

## 6.2 Saran

Berdaasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penelitian dapat memberikan saran sebagai berikut:

- 1.Untuk variable kinerja karyawan, pemimpin atau Atasan harus menciptakan Kerjasama dengan bawahan dan selalu memperhatikan karyawan, melakukan pengawasan mengenai kinerja karyawan, dan dapat memecahkan masalah apabila target tidak tercapai, mengawasi capaian kerja karyawan, melakukan komunikasi seperti bagaimana memecahkan masalah yang menghambat kinerja karyawan yang menyebabkan kinerja tidak tercapai sesuai target, dengan komunikasi yang baik maka akan menciptakan suasana yang harmonis, menyelesaikan tugasnya dengan baik sehingga dapat meningkatkan Kerja sama serta kinerja karyawan yang lebih baik lagi kedepannya.
- 2. Untuk variabal Lingkungan Kerja, seharusnya Pemimpin Atau Atasan lebih memperhatikan lagi bagaimana kondisi ruangan kerja yang digunakan,memperhatikan Fasilitas pada ruangan seperti meningkatkan kualitas pencahayaan ruangan, kemudian memperbaiki kerusakan pada AC dan pada tata letak lemari penyimpanan dokumen disusun secara rapi sehinnga karyawan merasa nyaman berada diruanga kerja tersebut, kemudian meningkatkan kebersamaan menjalin komunikasi yang baik dan juga lebih peduli dengan para karyawan sehingga kinerja karyawan berjalan dengan lancar tanpa hambatan dan dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan.
- 3. Untuk variable motivasi, pemimpin atau atasan lebih memperhatikan lagi para karyawan dan memberikan masukan, semangat, pujian serta apresiasi dan reward atas kinerja yang mereka lakukan sehingga dapat membantu meningkatkan semangat karyawan dalam mencapai tujuannya, memberikan dukungan dan membangun kepercayaan karyawan serta dapat membangun komunikasi yang baik sehingga membuat para karyawan merasa nyaman dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jaawab di perusahaan.
- 4. Saran bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini dengan memperluas objek penelitian yang berbeda dan variable-variabel lainya.