

RINGKASAN

Kesehatan sangat penting untuk mendukung aktivitas dan produktivitas sehari-hari. Salah satu cara menjaga kesehatan adalah dengan berolahraga secara rutin. Pusat kebugaran atau *gym* menjadi pilihan banyak orang karena menyediakan alat modern, fasilitas lengkap, dan program latihan yang bervariasi. Di Kota Jambi, Frans Gym adalah salah satu pusat kebugaran yang cukup dikenal. Pusat kebugaran ini memiliki *personal trainer* yang membantu latihan anggota dan juga mencatat perkembangan latihan setiap member.

Namun, pencatatan latihan masih dilakukan secara manual menggunakan kertas. Seiring bertambahnya jumlah member, cara ini menjadi tidak efisien karena memakan waktu, mudah hilang, dan menyulitkan saat ada pergantian *personal trainer*. Hal ini membuat *personal trainer* sulit memberikan umpan balik secara cepat dan tepat. Setelah dilakukan observasi dan diskusi dengan owner, Frans Gym membutuhkan sistem digital untuk memantau dan mencatat aktivitas latihan agar prosesnya lebih rapi, efisien, dan mudah diakses.

Untuk mengatasi permasalahan pencatatan menggunakan kertas yang kurang efisien, dikembangkan sistem monitoring *personal trainer* berbasis website guna mendukung layanan *personal trainer* di Frans Gym Jambi. Perancangan UI/UX sistem ini menggunakan metode *Design Thinking* yang terdiri dari lima tahap, yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*. Tahap *empathize* menghasilkan *empathy map*, tahap *define* menghasilkan *user persona*, *pain point*, dan *how might we*, sementara tahap *ideate* menghasilkan *solution idea*, *sitemap*, *user flow*, dan *wireframe low-fidelity*. Pada tahap *prototype* dikembangkan tampilan *high-fidelity* dan prototipe interaktif. Proses *testing* menggunakan metode *in-person usability testing* menggunakan platform *Maze* dengan 15 responden, yang mencakup 5 member, 4 *personal trainer*, 3 admin, dan 3 owner. Hasil pengujian menunjukkan skor *usability* yang tinggi: member memperoleh skor sebesar 83, *personal trainer* memperoleh skor sebesar 89, admin memperoleh skor sebesar 90, dan owner memperoleh skor sebesar 94. Sementara itu, pengujian pengalaman pengguna dengan UEQ dan dianalisis dengan bantuan UEQ *Data Analysis Tools* menunjukkan hasil *benchmark* seluruh aspek berada pada kategori *Excellent*, kecuali *perspicuity* yang berada pada level *Good*.