

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Perancangan UI/UX Sistem Monitoring *Personal trainer* Berbasis Website di Frans Gym Jambi, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Penelitian yang telah dilakukan dengan metode *Design Thinking* menjadi langkah yang tepat dalam memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan owner, admin, *personal trainer*, dan member di Frans Gym Jambi. Pendekatan ini membantu peneliti memahami masalah dari berbagai sudut pandang pengguna, sehingga solusi yang dibuat lebih relevan dan berfokus pada pengalaman pengguna. Selain itu, desain antarmuka yang dihasilkan sudah mempunyai pengalaman pengguna yang baik, sehingga mudah dimengerti dan mudah digunakan oleh pengguna.
2. Rancangan antarmuka sistem monitoring *personal trainer* berbasis website di Frans Gym Jambi telah dievaluasi menggunakan metode *in-person usability testing* menggunakan *platform Maze* dengan 15 responden, yang mencakup 5 member, 4 *personal trainer*, 3 admin, dan 3 owner. Hasil pengujian menunjukkan skor usability yang tinggi: member memperoleh skor sebesar 83, *personal trainer* memperoleh skor sebesar 89, admin memperoleh skor sebesar 90, dan owner memperoleh skor sebesar 94. Sementara itu, pengujian pengalaman pengguna dengan UEQ dan dianalisis dengan bantuan UEQ *Data Analysis Tools* menunjukkan hasil *benchmark* seluruh aspek berada pada kategori *Excellent*, kecuali *perspicuity* yang berada pada level *Good*.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini, peneliti menyarankan agar dilakukan evaluasi kepuasan pengguna secara berkala apabila sistem telah digunakan dalam jangka waktu tertentu, guna mengukur sejauh mana sistem memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Selain itu, berdasarkan masukan dari owner saat proses pengujian, disarankan agar sistem dilengkapi dengan fitur absensi. Fitur ini belum diimplementasikan karena pengembangan awal difokuskan pada pemantauan aktivitas latihan bersama *personal trainer*, namun ke depan fitur tersebut dinilai penting untuk mendukung pengelolaan kehadiran member secara lebih optimal.