

**TINGKAT KEPUASAN PESERTA BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
H. ABDUL MANAP KOTA JAMBI**

SKRIPSI



Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Hukum
Universitas Jambi

Oleh :

FADHILLA DINDA MUTIARA

NIM: H1A120082

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JURUSAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JAMBI**

2025