

ABSTRAK

Lauchia, Rara. 2024. *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Perpustakaan FKIP Universitas Jambi*. Skripsi Program Studi Administrasi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (1) Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I., Pembimbing (II) Linardo Pratama, M.Pd.

Kata kunci: *fasilitas perpustakaan, kepuasan pengunjung, mahasiswa*

Berdasarkan masalah yang diidentifikasi dilapangan, terdapat kepuasan pengunjung yang masih kurang terhadap fasilitas perpustakaan seperti akses internet yang tidak memadai, dan masih banyak koleksi buku yang belum terbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pengunjung di perpustakaan FKIP Universitas Jambi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan penelitian *ex-post facto*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mahasiswa/i FKIP yang berkunjung ke perpustakaan FKIP Universitas Jambi dihitung dari rata-rata berkunjung dalam waktu mingguan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *teknik simple random sampling* sebanyak 52 responden. Teknik pengumpuln data dalam penelitian ini menggunakan data primer melalui penyebaran angket.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Berdasarkan hasil uji hipotesis, diketahui nilai signifikansi (Sig) sebesar $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti ada pengaruh antara fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pengunjung. (2) Berdasarkan hasil uji T dengan nilai thitung $9,464 > t_{tabel} 2,306$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, dengan kata lain ada Pengaruh antara Fasilitas Perpustakaan (X) terhadap Kepuasan Pengunjung (Y). Sehingga dapat disimpulkan bahwa fasilitas perpustakaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung di Perpustakaan FKIP Universitas Jambi.