

DAFTAR RUJUKAN

- Arifin, Zainal. (2012). Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2016). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asyro, M., Kartikowati, R.S., & Marzuki. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan SMA 1 Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2), 156-167.
- Departemen Pendidikan Indonesia. (2008). Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dharma, N. O., Budi, N. W., & Sugata, G. N. (2013). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perpustakaan UNDIKSHA dan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(2), 222-238.
- Emzir. (2017). Metodologi Penelitian Pendidikan. Depok: Raja Grafindo.
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS Edisi Sembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, Imam. (2015). Metode Penelitian Kualitatif dan Praktek. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hartono. (2016). Manajemen Perpustakaan Sekolah. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Husen, Z., & Nursia. (2018). Pengaruh Kinerja Pegawai dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Khairun Ternate. *Jurnal Manajemen Sinergi*, 5(2), 1-14.
- Khairinal. (2016). Menyusun Proposal Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Jambi: Salim.
- Kurniawan, A. (2018). Metodologi Penelitian Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Melinda, E. (2019). Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik di MTS Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung.
- Muflihah. (2011). Hubungan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta. Skripsi. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

- Nafidah, N. (2015). Pengaruh Kinerja Pustakawan Terhadap Pemustaka Pada Perpustakaan Universitas Indonesia. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Nawawi, M., & Puspitowati, P. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta. *Jurnal Ekonomi*, XX(02), 320-334.
- Ngulandari, W. M. (2016). Pengaruh Persepsi Mahasiswa Tentang Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Perpustakaan Pusat UNY. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 5(6), 503-512.
- Noviyanti. (2020). Faktor Pelayanan Profesional Terhadap Kepuasan Pasien. Jawa Timur: Qiara Media.
- Nurlaela, & Sugiyanto. (2020). Pengaruh Kinerja Dosen dan Kualitas Layanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dampaknya Terhadap Prestasi Belajar di Universitas Pamulang Tangerang Selatan. *Prosiding Universitas Pamulang*, I(1).
- Nurul, L. (2015). Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan FKIP Unsyiah. Skripsi. Universitas Syiah Kuala.
- Pemerintah Indonesia. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia. Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Rahayu, D. N., Taufik, M., & Irwanto, J. (2020). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Pustakawan Terhadap Kepuasan Berkunjung di Perpustakaan Umum Kabupaten Lumajang. *Journal of Organization and Business Management*, 2(3), 160-165.
- Rahayuningsih, F. (2015). Mengukur Kepuasan Pemustaka. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ritongga, R. (2011). Hubungan Citra Merk Dengan Kepuasan Konsumen. Skripsi.
- Sari, P., & Jamil, B. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Perpustakaan Kota Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 2-3.

- Siregar, S. (2017). Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Statistik Nonparametis Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. (2014). Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). Service Quality dan Satisfaction. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Ulia, I. (2012). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wirawan, A., & Risfandi. (2018). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kinerja Pustakawan, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Perpustakaan Politeknik Negeri Batam. *Journal of Applied Business*, 2(1), 20-28.