

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kepuasan Tenaga Kesehatan Dalam Penggunaan Aplikasi E-puskesmas Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Puskesmas Siulak Mukai, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden merasa puas terhadap penggunaan sistem e-Puskesmas, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan.

Hasil analisis berdasarkan lima dimensi EUCS menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas terhadap *Content* (53,7%), *Accuracy* (51,9%), *Format* tampilan (72,2%), kemudahan penggunaan (70,4%), dan ketepatan waktu (74,1%). Hasil uji menunjukkan seluruh variabel independen memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepuasan tenaga kesehatan dengan nilai  $p < 0,05$  pada masing – masing variabel.

Faktor-faktor yang memengaruhi variasi tingkat kepuasan ini di antaranya adalah kurangnya pemahaman responden terhadap fitur-fitur e-Puskesmas, keterbatasan waktu dalam pengisian kuesioner yang dilakukan saat jam kerja, serta adanya kendala teknis dalam sistem yang kadang masih dirasakan oleh pengguna. Oleh karena itu, peningkatan kualitas sistem dan kompetensi pengguna menjadi hal yang penting untuk mendukung pelayanan kesehatan yang lebih optimal di Puskesmas Siulak Mukai.

#### **5.2 Saran**

##### **1. Puskesmas Siulak Mukai**

###### **a) *Content***

Disarankan agar pihak Puskesmas memastikan isi informasi dalam e-Puskesmas lebih lengkap, jelas, dan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan. Informasi seperti data pasien, hasil pemeriksaan, dan riwayat

pelayanan perlu ditampilkan secara utuh dan terstruktur agar memudahkan pengambilan keputusan medis.

b) *Accuracy*

Puskesmas diharapkan meningkatkan ketelitian dalam penginputan data oleh tenaga kesehatan. Pelatihan teknis dan validasi data secara berkala sangat penting untuk meminimalkan kesalahan pencatatan yang dapat berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan.

c) *Format*

Perlu dilakukan evaluasi terhadap tampilan atau tata letak informasi dalam sistem e-Puskesmas agar lebih rapi dan mudah dibaca. Penyesuaian format tampilan dapat membantu mempercepat proses kerja serta mengurangi kebingungan pengguna saat mengakses informasi.

d) *Ease of Use*

Dianjurkan agar dilakukan pelatihan dan pendampingan rutin kepada tenaga kesehatan, khususnya bagi yang masih belum terbiasa menggunakan sistem. Pendekatan ini akan membantu meningkatkan kenyamanan dan kemudahan dalam mengoperasikan aplikasi e-Puskesmas.

e) *Timeliness*

Agar proses penginputan dan akses data bisa dilakukan tepat waktu, Puskesmas disarankan untuk memastikan ketersediaan perangkat komputer yang memadai dan stabilitas jaringan internet. Selain itu, penjadwalan tugas penggunaan sistem juga dapat membantu menghindari keterlambatan input data saat jam pelayanan berlangsung.

2. Dinas Kesehatan

Kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci, diharapkan agar dapat memberikan dukungan dan pendampingan teknis secara berkelanjutan terhadap implementasi sistem e-Puskesmas di setiap Puskesmas. Monitoring secara rutin dan evaluasi menyeluruh terhadap pemanfaatan sistem sangat penting agar kendala-kendala yang dihadapi di lapangan

dapat segera ditangani, serta pemanfaatan sistem dapat berjalan lebih efektif dan efisien dalam mendukung pelayanan kesehatan.

3. Tim IT E-Puskesmas

Untuk pengembang atau tim IT e-Puskesmas, disarankan agar terus melakukan evaluasi dan pengembangan sistem agar lebih ramah pengguna. Penambahan fitur panduan penggunaan yang mudah dipahami atau layanan bantuan teknis secara online juga dapat sangat membantu tenaga kesehatan dalam mengoperasikan sistem, khususnya bagi pengguna yang kurang familiar dengan teknologi.

4. Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan agar dapat memperluas ruang lingkup penelitian tidak hanya terbatas pada satu Puskesmas, tetapi juga mencakup beberapa Puskesmas lainnya agar hasil penelitian lebih komprehensif. Selain itu, penggunaan metode campuran antara kuantitatif dan kualitatif juga dianjurkan agar dapat menggali lebih dalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap sistem e-Puskesmas.