

ABSTRAK

Manullang, Renova. (2025) *Pengaruh kepemimpinan dan manajemen konflik kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru di SMA Kota Jambi*. Skripsi, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi, Pembimbing Skripsi: (1) Dr. Ir. Denny Denmar, M.P. (2) Linardo Pratama, M.Pd.I.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Manajemen Konflik, Kepuasan Kerja Guru

Permasalahan dalam penelitian ini adalah rendahnya kepuasan kerja guru yang dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan kepala sekolah dan cara mengelola konflik di lingkungan sekolah. Kepuasan kerja yang rendah dapat berdampak pada menurunnya motivasi, semangat, dan kinerja guru dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Oleh karena itu, diperlukan analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, khususnya kepemimpinan dan manajemen konflik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru; (2) pengaruh manajemen konflik kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru; dan (3) pengaruh simultan kepemimpinan dan manajemen konflik terhadap kepuasan kerja guru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru PNS di tiga SMA Negeri di Kota Jambi, yaitu SMA Negeri 3 Kota Jambi, SMA Negeri 5 Kota Jambi, SMA Negeri 6 Kota Jambi, dengan jumlah total 99 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket, dan data di analisis menggunakan aplikasi SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru, dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,198, T-statistic sebesar 3,981, dan P-value sebesar 0,000. Manajemen Konflik juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru, dengan koefisien sebesar 0,723, T-statistic sebesar 15,534, dan P-value sebesar 0,000. Secara simultan, kedua variabel independent berkontribusi sebesar 78,8% terhadap variabel dependen kepuasan kerja, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai R-square sebesar 0,788. Nilai Q-square sebesar 0,544 menunjukkan bahwa model penelitian memiliki daya prediksi yang baik.